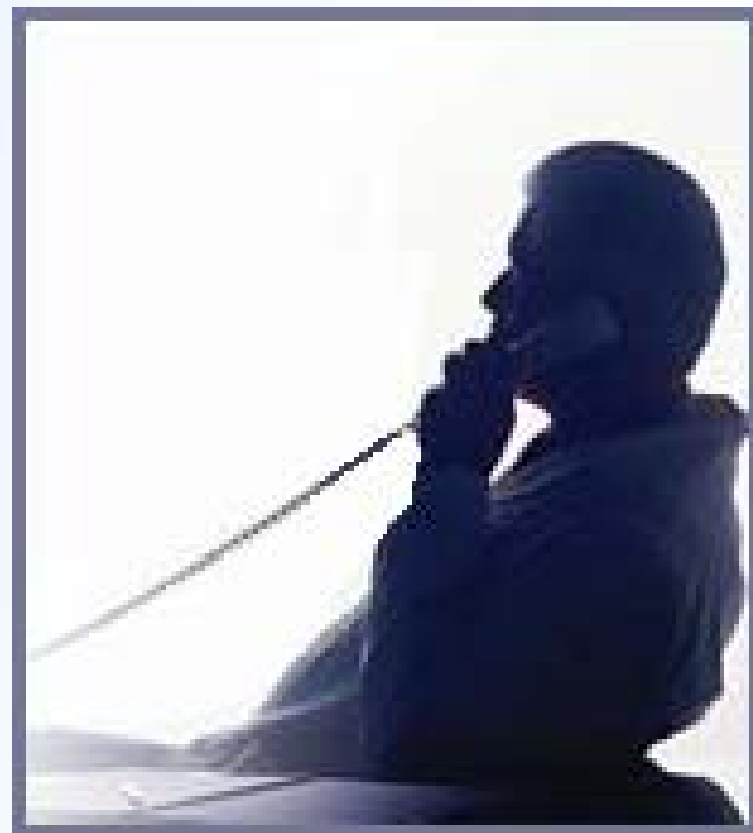


Standard pro software v ordinaci PL

MUDr. Cyril Mucha,
SVL ČLS JEP,
ÚVL 1.Lékařské fakulty UK
Bojnice 19.5.2007

- Jak může vypadat rozhovor se SW firmou „hotline“



Diskuze1

- S jakým nástrojem stráví PL nejvíce času ?
- Tonometr, glukometr, fonendoskop, EKG ?
- Software 40 - 60 %
- Je SW ještě něco „na víc“ nebo je to základní prostředek pro PL?

Diskuze2

- Jestliže ano, máme jej certifikován, víme jakou má kvalitu?
- Co je to kvalita SW ?
- Existují kriteria ?
- Kdo je má stanovovat ?

Výsledek diskuze

V současné době neexistují objektivní kritéria k hodnocení jednotlivých softwarů.

Výbor SVL ČLS JEP 2005 – vytvoření standardu pro SW pro ordinaci PL.

Celý rok 2006 tým 5 PL a 2 nezávislých programátorů

Analýza

- Má software sloužit lékaři nebo lékař softwaru ?
- Poskytují softwary dostatečné služby ?
- Je daný software špatný, dobrý lepší, nejlepší ?
- Je cena za něj, resp. údržbu odpovídající nebo přemrštěná ?
- Sleduje soft firma dostatečně současné trendy a vývoj ?

Analýza2

- Splňují softwary očekávání uživatelů ?
- Jaká je využitelnost SW ?
- Kolik obsahuje % balastu, který nikdo nevyžívá, ale platí ?
- Je možný nákup pouze části SW ?

Výsledek analýzy

- Softwary vznikaly před 10 – 15 lety
- Výrazný posun v praktickém lékařství – výkonná složka – akademicko výzkumný
- Laboratoř „vědce“ – praktika je kartotéka – je nutno mít SW, který data umožní využít
- Nemožnost srovnání funkčnosti jednotlivých SW a dalších podmínek
- Obsáhnutí moderní e – komunikace
- **Základní podmínka – SW přátelský „FRIENDLY“ pro PL, vývoj i užití.**

Výsledek FRIENDLY

- **F reedom** garantovaný bezproblémový přechod od jiných systémů, resp. pomoc při něm, totéž při případném odchodu od tohoto softwaru (garance otevřené datové struktury). Svoboda v užívání různých modulů – od základního (pouze vykazování pojišťovnam), přes prosté vedení kartotéky až po volitelné statisticko -vědecké výstupy
- **R eady for all users** rozvíjející se náročnost – stavebnicová struktura - musí být „přátelský“ pro všechny kategorie uživatelů: od zcela nenáročného začátečníka až po počítačového či datového experta. Zajištěné poradenství pro uživatele, dobré zaškolení, přehledný manuál. Nutná vstřícná – dlouhodobě garantovaná cena – vhodné vícezdrojové financování – stát, farmaceutické společnosti, reklama, odborná společnost...
- **I mport dat** možnost oboustranné (bezpečné) komunikace s kolegy, laboratořemi, nemocnicemi, pojišťovnami, sběr dat, hlášení, upozorňování na léky, možnost
- **E xport dat** vnější komunikace s pacienty (zástupy, očkování, dovolená, preventivní akce..), bulletiny, ...
- **N ew situation** flexible garantování aktualizace, možnost změn podle nových předpisů, zákonů, postupů ...
- **D ata** možnost filtrů k maximálnímu vyžití existujících, resp. již zadaných dat: studie, nežádoucí účinky, sledování účinnosti léků, retrospektivní studie (vazba symptomy – dg – th – výsledek ...), ale i business – dobrovolná – komunikace s lékárnami, farmaceutickými firmami, výrobcí zdrav. materiálů, techniky apod. Důležitým momentem je též možnost bezpečné záchrany dat při eventuelních problémech týmem u kterého bude vyloučeno zneužití .
- **L ong time cooperation** dlouhodobý vztah s jednotlivými uživateli i se SVL – dobré ošetření právního vztahu i cen do budoucna.
- **Y es to our needs** vstřícnost tvůrce i po uzavření smlouvy na připomínky, flexibilita k požadavkům publika, servis, hot-line, příručka.

Hlavní kapitoly

- 1. Úvod
- 2. Platforma
- 3. Požadavky HW
- 4. Přejchod mezi softwary
- 5. Komunikace: 5.1. Internetová komunikace:
5.2 Web 5.3. Neinternetová komunikace
- 6. Vývoj
- 7. Cena
- 8. Jednotlivé části software 8.1 Celkový stav
software 8.2 Kartotéka
8.3 Zdravotní pojišťovny + ordinace
8.4 Pacient a zdravotní pojišťovny
8.5 Ordinace a zdravotní pojišťovny
- 9. Technická sekce
- 10. Statistické / vědecké / ekonomické výstupy

Další osud

- Diskuze uvnitř komunity PL
- Zadání skupině praktiků – hodnocení jednotlivých softwarů
- Vyhodnocení SW výborných, dostatečných, nedostatečných - **certifikace**
- Jednání s nejlepšími firmami – rozvoj – vícezdrojové financování
- Tvorba vlastního softwaru SVL ?



Děkuji vám za pozornost

a těším se na swspolupráci
(i přeshraniční)

www.svl.cz

www.doktor-mucha.cz

mucha@doktor-mucha.cz