

Email s mojimi skúsenosťami s eZdravím, poslaný kolegom a na NCZI 6.1.2018

Dobrý deň prajem, som všeobecný lekár pre dospelých z Raslavič, pracujem v obci od r.1993. Očakávajúc pozitíva po zapojení do e-Zdravia po 4 praktických dňoch v januári 2018 - vystriedali pozitívne očakávania - negatívne skúsenosti - a to som si zapojenie precvičil vopred zo zvedavosti ešte počas vianočnej dovolenky, takže s obsluhou programu v januári som nemal žiaden problém ani s pripojením na internet - v OZS máme vysokorýchlostný internet cez optickú pevnú sieť firmy T-COM. Denne ošetrím v týchto zimných dňoch priemerne 100 pacientov.

Negatíva:

- 1) Odborný lekár nemá žiaden prístup k e-dekurzu VLD a výmennému lístku, aby tým ušetril čas aj duplicitu ďalších vyšetrení.
- 2) Výmenný lístok musí VLD manuálne vytlačiť, kde je aj ID k e-dekurzu pacienta, aby sa odborník do e-dekurzu dostal.
- 3) VLD musí okrem tlačenia výmenného lístku vytlačiť aj lekársku správu - pre istotu, ak by sa špecialista k e-dekurzu nedostal.
- 4) Lekársku správu musí VLD vytlačiť aj do svojej karty a dať podpísať informovaný súhlas, pretože e-dekurz na toto nemyslí, lekár nemá v e-dekurze zakomponovaný podpis na informovaný súhlas pacienta o liečbe – to znamená nulová právna ochrana pre lekára (teda predpríprava na podpis je v programe, no spustené to nie je na serveri - lebo čipové OP nie sú-teda podpis pacienta nie je !!!).
- 5) NCZI eviduje moju kapitáciu svojím načítaním od ZP s minimálne 4 mesačným oneskorením - t. j. prejaví sa to z archívu "načítaných správ" v e-Zdraví následnou odpoveďou citujem: "Nie je súhlas pacienta na prístup k údajom – vyžiadať ?" a tak sa ani ja k údajom týchto svojich pacientov nedostanem.
- 6) Ak aby VLD zaslal odborníkovi výlučne elektronicky všetko, špecialista nemá sa ako dostať k údajom pacienta, jedine cez elektronický občiansky preukaz pacienta - ktorý dnes nemá cez 90% občanov SR.
- 7) VLD musí tlačiť raz toľko receptov ako doteraz, keďže na jeden recept sa vojde iba jeden liek (na pozícii druhého lieku je čiarový kód lieku).
- 8) Ak sa do r. 2021 budú vydávať e-OP - kto zabezpečí z kompetentných že zamestnanci MVSR nebudú mať prístup k citlivým údajom našich pacientov?
- 9) Systém e -zdravie - Bezpečné lieky mi neumožnil zápis ani preskripciu liekov u pacientky s malígnou hypertenziou, pretože bola v databáze vedená ako dlžníčka hoci už mala všetko vyrovnané pretože systém registruje uhradené pohľadávky u dlžníkov poisťného s týždňovým oneskorením. Môže to byť smrteľne nebezpečné pre pacienta aj pre lekára. Po osobnej konzultácii u riaditeľa v poisťovni Dôvera- mi bolo doporučené- manuálne previesť preskripciu liekov - keďže ani poisťovňa nechce riskovať v takýchto prípadoch a preto bolo životu nevyhnutné porušiť zákon o elektronickej preskripcii.
- 10) Ak chce lekár správu z dekurzu odoslať do e-Zdravia-musí urobiť 4-prekliknutia (nie jedno ako sa v médiách zavádzalo) - t.j : vyšetrenie, z dekurzu, odoslať +vytlačenie lekárskej správy z e-dekurzu s podpisom = zdržanie minimálne 1minúta (nerátam prekliknutia k výmennému lístku a jeho vytlačenie (do 30 sekúnd).
- 11) Nie je spustený e-systém preskripcie REPETETUR - t.j. prolongácia výdaja chronicky užívaných liekov po dobu 1roka - a automatický výdaj z lekárne, čím by sa odbúrali vysoké percentá zbytočne čakajúcich v čakárňach.
- 12) Jeden z hlavných nedostatkov systému je popri podstatnom spomalení práce a núteniu venovať sa viac počítaču ako pacientovi – aj nemožnosť opravy po odoslaní dekurzu do NCZI.

Sumár 100minút denne je minimálna strata času pri obsluhu systému e-Zdravie = o 100 minút denne menej času na pacientov = o 100minút denne si mám predĺžiť ordinačnú dobu?

Môj postreh na záver: Najlepšie by bolo vydať občanom čipové e-kartičky, na ktoré sa zapíšu všetky údaje, ako to má Rakúsko, Švédsko, Dánsko či Slovinsko už vyše 10 rokov. Prejsť na dobrovoľnosť a postupnosť pripájania sa k e-systému.

To čo my tu - dovoľím si povedať "skúšame"- okolité štáty doladujú už druhé desaťročie a bratia Česi to pre istotu odložili asi tak, ako zavedenie Eura.

Takéto zásadné negatíva som od e-Zdravia nečakal.

Z dôvodu ochrany zdravia svojich pacientov a aj svojej bezpečnosti som nútený sa zo systému odpojiť až do doby, kým nedôjde k odstráneniu uvedených objektívne existujúcich závažných nedostatkov systému.

S úctou

MUDr. Ján Kaňuch (Raslavice)

kanuch2@gmail.com

+421 910 946 752

<http://mudrkanuch.sk/>