

spolupráce ZPMV ČR a CGM
Cesta k praktickému eHealth

Ing. Vladimír Petrů, CSc
ředitel odboru informačního systému

Ing. Zdeněk Hanáček
vedoucí oddělení rozvoje IS



ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA
MINISTERSTVA
VNITRA ČR

211

Obsah

1. O Zdravotní pojišťovně ministerstva vnitra ČR
2. Přístup k pojmu eHealth v ZPMV ČR
3. Partnerství ZPMV ČR a CompuGroup Medical - realizace praktického eHealth
4. Společné projekty ZPMV ČR a CGM
5. Diskuze



ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA
MINISTERSTVA
VNITRA ČR

211

O Zdravotní pojišťovně ministerstva vnitra ČR

ZP211

- ZP211 byla založena v roce 1992, v současnosti 2. největší ZP v ČR, více než 1 250 000 pojištěných osob
- Jádrem pojištěnců tvoří zaměstnanci a pracovníci státního a veřejného sektoru (*Policie ČR, Hasičský záchranný sbor ČR, soudy, České dráhy, ...*)
- ZP211 má velmi silnou pozici ve zdravotním systému ČR
 - důvěryhodnost podpořená dlouhodobou ekonomickou stabilitou
 - fond zdravotního pojištění ve výši kolem 25 mld. Kč ročně
 - více než 25 000 smluvních poskytovatelů zdravotních služeb včetně 250 nemocnic, 6 600 praktických lékařů
- Celostátní působnost, teritoriálně vyvážená síť kontaktních míst (75 pracovišť)
- Držitel certifikátu kvality ISO 9001

O Zdravotní pojišťovně ministerstva vnitra ČR

hlavní cíle ZP211

- Zabezpečení dostupných a kvalitních zdravotních služeb pro své pojištěnce
- Efektivní formování pojistného fondu - vlastnictví pojištěnců ZP211
- Efektivní čerpání pojistného fondu s vyváženým poměrem kvality služeb a jejich ceny ve prospěch pojištěnců ZP211
- Včasné a dostupné informace o legislativních podmínkách, změnách a povinnostech pro pojištěnce a plátce pojistného
- Vysoká kvalita všech dalších služeb pro pojištěnce, zaměstnavatele a poskytovatele zdravotních služeb
- Podpora prevence

Přístup k pojmu "eHealth" v ZP211

- Pojem "eHealth" obecně - propojení medicíny a technologií: vysoké ambice, řada přístupů, nezodpovězených a nevyřešených otázek, neuzavřené diskuze i spory
- Skromnější, ale vysoce praktický přístup k eHealth ze strany ZP211:
 - využití postavení a role pojišťovny ve zdravotním systému ČR
 - využití dat a moderního technologického zázemí
 - nabídka projektů a služeb do míst vhodných pro realizaci preventivní péče - ordinace praktických lékařů
 - partnerství s významným dodavatelem řešení pro praktické lékaře
- Obsah a cíl smysluplného eHealth:
 - **Motivace pojištěnců k péči o své zdraví**
 - **Pomoc pro lékaře**
 - **Podpora prevence**
 - **Optimalizace nákladů**



ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA
MINISTERSTVA
VNITRA ČR

211

Partnerství ZPMV ČR a CompuGroup Medical ČR

realizace praktického eHealth

- Ordinance praktického lékaře - nejvhodnější místo pro realizaci prevence
- Posílení vazby mezi praktickým lékařem a ZP211
- CGM - znalý a zkušený dodavatel SW řešení pro ordinace lékařů, lídr na trhu
- Partnerství **ZPMV ČR** a **CompuGroup Medical ČR** - budování služeb, které přinášejí okamžitý přínos pro praktického lékaře, pacienta i zdravotní pojišťovnu
- Společné projekty na úrovni přímého propojení informačních systémů obou partnerů
 - Dávky - online předání výkonů k vyúčtování
 - Kontrola preskripce pojištěnců ZP211 - online přehled předepsaných léků
 - Karta života - online pomocník pro pojištěnce a záchrannou službu
 - Léčebné plány - motivace pro chronicky nemocné



Partnerství ZPMV ČR a CompuGroup Medical ČR

realizace praktického eHealth



Projekt Dávky - online předání výkonů k vyúčtování

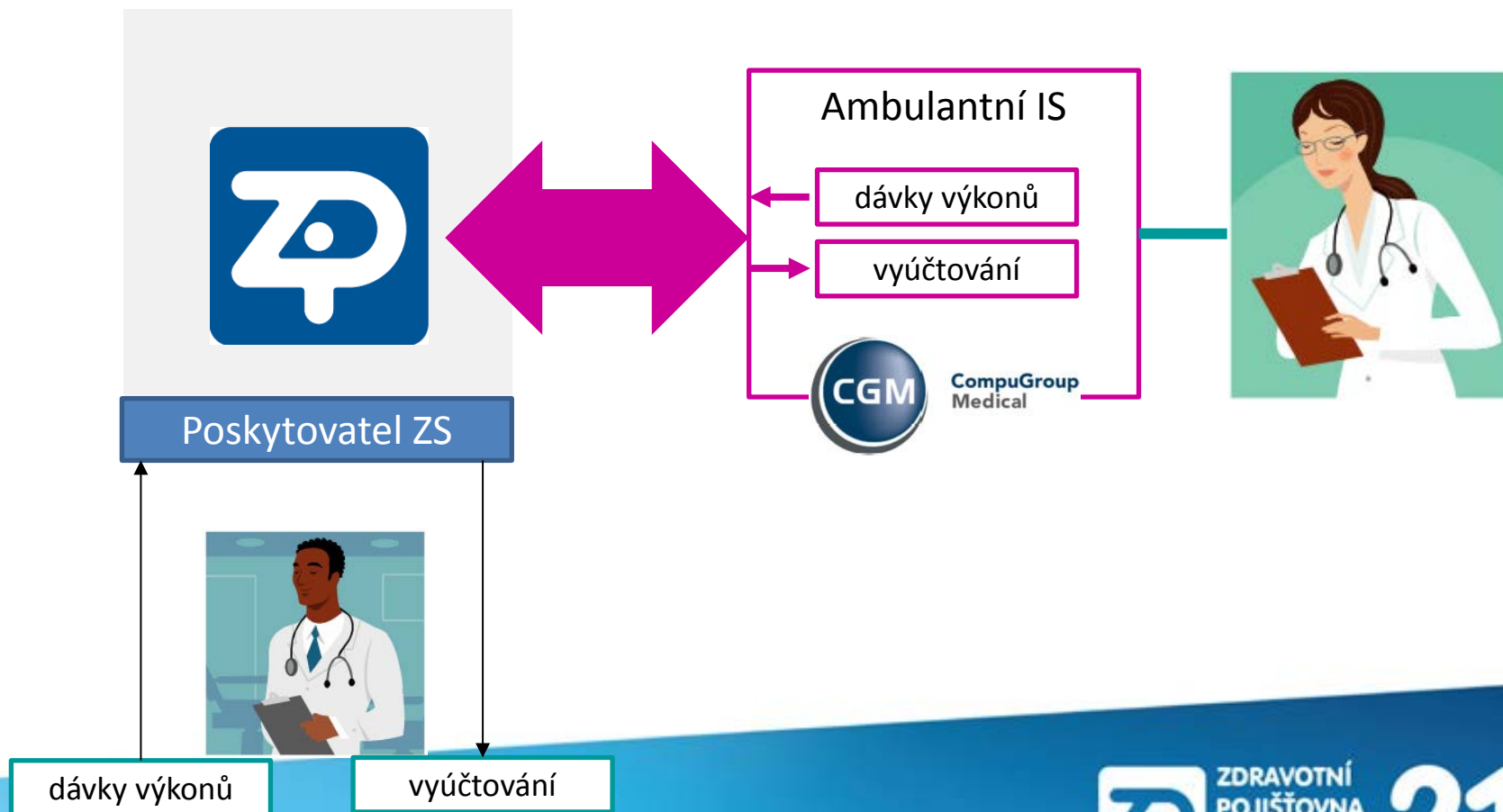
spolupráce CGM a ZP211

- Portál ZP211 - spektrum služeb budovaných od roku 2006 cíleně pro všechny typy subjektů zúčastněných v systému zdravotního pojištění
- Služby pro předávání dávek výkonů a přebírání zúčtovacích zpráv - klíčová funkčnost portálu ve prospěch poskytovatelů zdravotních služeb
- Společný projekt CGM a ZP211 zabezpečil přímou integraci předávání dávek a přebírání výsledků vyúčtování do funkčnosti ambulantních IS od firmy CGM provozovaných v ordinacích praktických lékařů a ambulantních specialistů
- Přínos pro lékaře: práce v jediném prostředí - ambulantní informační systém CGM
 - v AIS CGM průběžně registrované lékařské výkony jsou automaticky sestaveny do předepsaných datových vět a předány přímo do ZP211 k revizi a vyúčtování
 - AIS CGM od ZP211 automaticky přebírá výsledky vyúčtování a zpřístupňuje je lékařům
(ve fázi vývoje)
- Přínos pro ZP211:
 - 65% všech záznamů o výkonech provedených smluvními poskytovateli zdravotních služeb přichází formou online služeb
(představují 75% úhrad za zdravotní služby v hodnotě cca 17.8 mld. Kč za rok)



Projekt Dávky - online předání výkonů k vyúčtování

spolupráce CGM a ZP211



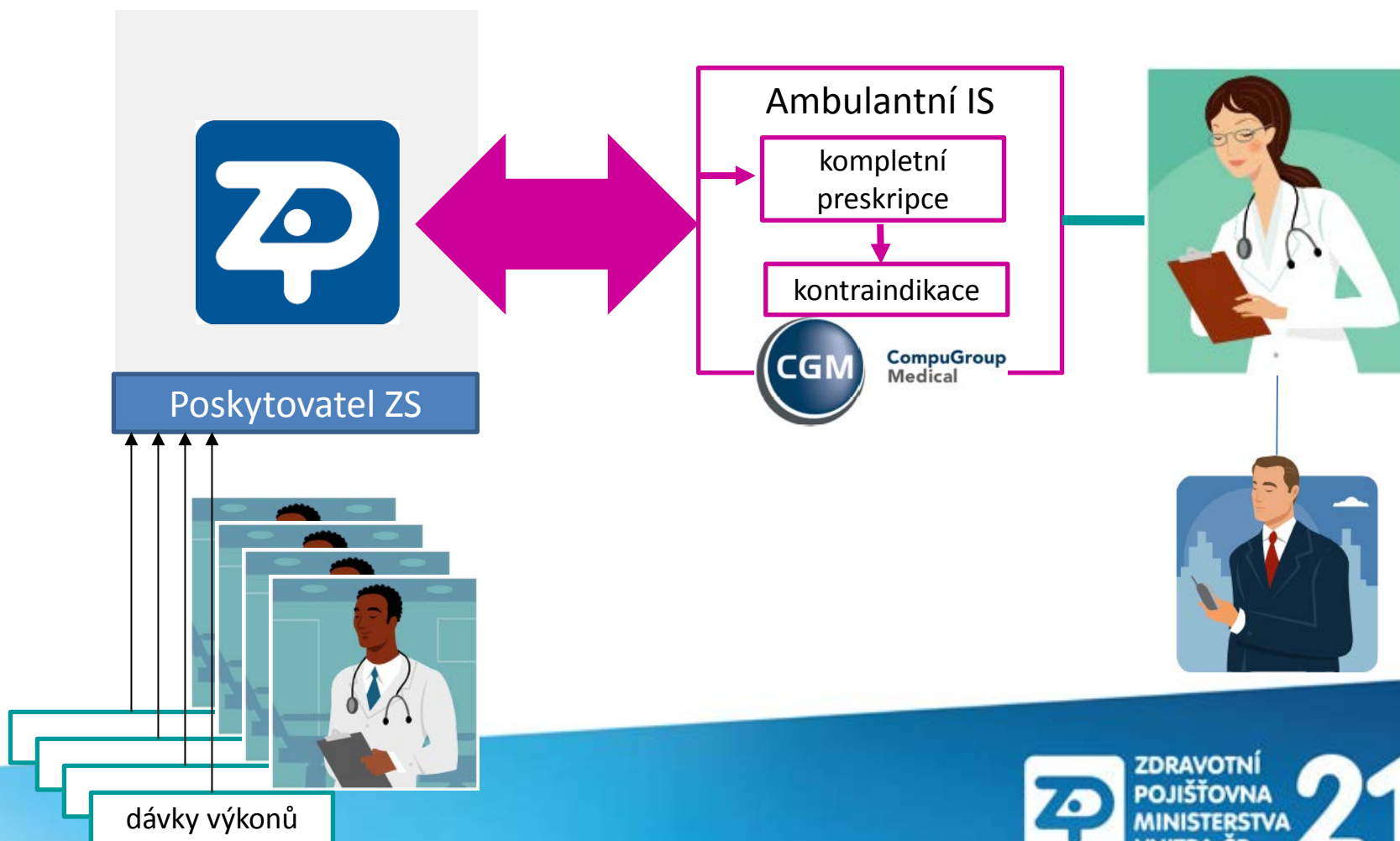
Projekt Kontrola preskripce pojištěnců ZP211

spolupráce CGM a ZP211

- ZP211 - přirozený registrátor událostí ve vazbě poskytovatel zdravotních služeb - pojištěnec, možnost poskytování informací užitečných pro lékaře i pojištěnce.
- Společný projekt CGM a ZP211 zabezpečil přímou integraci informací s aktuálním přehledem kompletní preskripce ošetřovaného pacienta - pojištěnce ZP211 - do funkčnosti ambulantních IS od firmy CGM provozovaných v ordinacích praktických lékařů
- Přínos pro lékaře: práce v jediném prostředí - ambulantní informační systém CGM
 - ucelený přehled o všech užívaných lécích konkrétního pacienta - pojištěnce ZP211
 - propojení přehledu s modulem automatické kontroly lékových interakcí v AIS CGM
 - online vyhodnocení kontraindikace užívaných léků s právě předepisovaným léčivem
- Přínos pro pojištěnce ZP211:
 - podpora léčby - zásadní snížení rizika nežádoucích účinků léků

Projekt Kontrola preskripce pojištěnců ZP211

spolupráce CGM a ZP211



Projekt Karta života

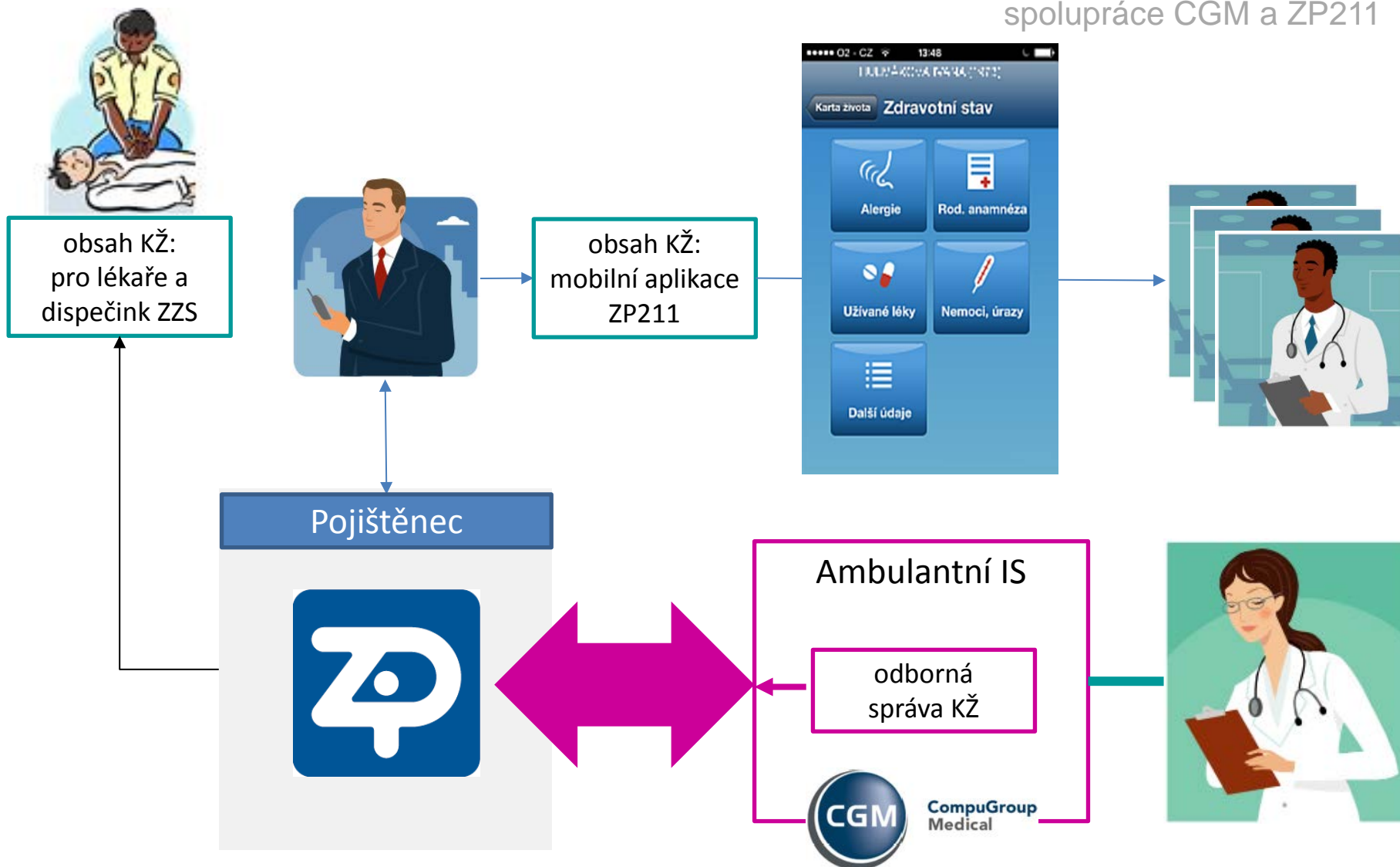
spolupráce CGM a ZP211

- Karta života - komplex integrovaných služeb umožňujících shromažďovat, zpracovávat a poskytovat důležité údaje o zdravotním stavu pojištěnce:
 - kontaktní údaje na osobu blízkou, na ošetřujícího lékaře
 - souhrnná klasifikace pojištěnce z hlediska předchozí zdravotní zátěže
 - chronická onemocnění, alergie
 - rodinná anamnéza, závažné operace a úrazy
 - trvale užívané léky, aktuálně užívané léky
 - očkovací kalendář (děti), datum očkování proti tetanu
 - kuřák/nekuřák, výška a váha, BMI
- Data jsou uložena v databázích ZP211
- Správa obsahu KŽ lékařem a/nebo pojištěncem
(nutný souhlas pojištěnce)
- Online dostupnost KŽ přes portál ZP211, sms, aplikaci v chytrých telefonech

- Společný projekt CGM a ZP211 zabezpečil přímou integraci správy KŽ do funkčnosti ambulantních IS od firmy CGM provozovaných v ordinacích praktických lékařů
- Přínos pro lékaře:
 - zvýšení úrovně proklientského přístupu při ošetřování registrovaných pojištěnců ZP211
 - přístup k základním informacím ověřených praktickým lékařem pojištěnce ZP211, rychlá informace lékaři při akutním zásahu (*nutný souhlas pojištěnce*)
- Přínos pro pojištěnce ZP211:
 - online přístup k základním datům informujících o zdravotní situaci vlastní i zdravotní situaci rodinných příslušníků (*děti*)
 - pomocník v případě nouze, poskytnutí dat dispečinku a lékařům záchranné služby (*nutný souhlas pojištěnce*)
 - online přístup k řadě dalších informací vztahujících se ke zdravotnímu pojištění (*Výpis z osobního účtu, SOS tlačítko, Zdravotní deník, Informace o lékařích a ZZ, Zobrazení jiných přehledů*)
- Přínos pro ZP211:
 - zvýšení úrovně proklientského přístupu, nadstandardní služba svým pojištěncům

Projekt Karta života

spolupráce CGM a ZP211



Léčebné plány - motivace pro chronicky nemocné

spolupráce CGM a ZP211

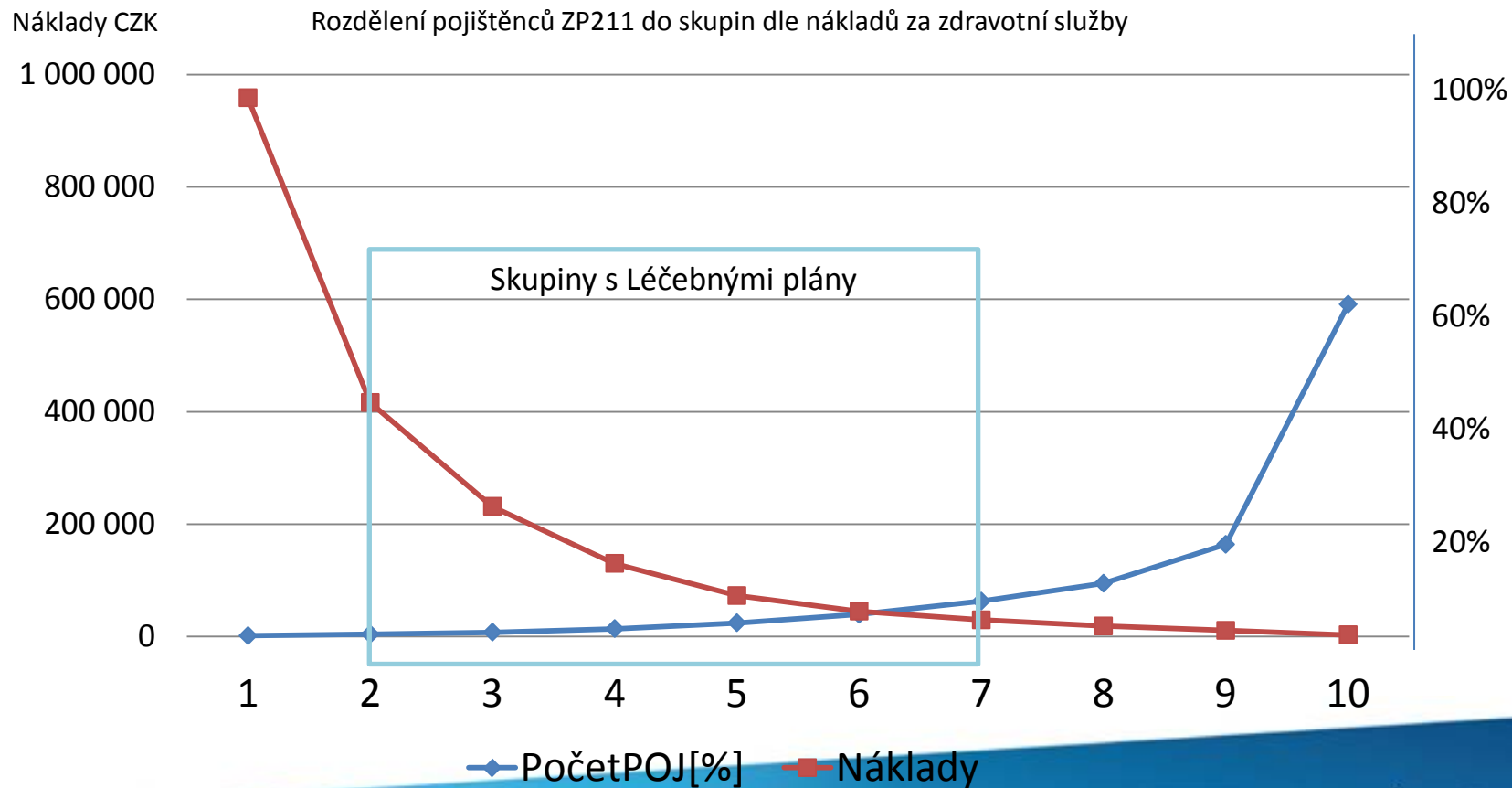
- Ordinance praktického lékaře - nejvhodnější místo pro realizaci prevence
- Bonifikace lékařů od ZP211 za udržení/zlepšení zdraví pojištěnce, odraz v uzavíraných smlouvách
- Každý LP je zaměřen na konkrétní oblast chronicit: léčbu vysokého krevního tlaku, stabilizaci diabetiků, snížení hladiny cholesterolu u dyslipidemiků, redukci hmotnosti
- Definici LP a nastavení jeho obsahu provádí ZP211 s přizvanými odborníky, výsledkem je souhrn požadovaných parametrů pro sledování
- Výběr pojištěnců s potenciálním přínosem zlepšení zdraví při jejich zařazení do konkrétního LP provádí ZP211, o zařazení pojištěnce do LP rozhoduje jeho ošetřující praktický lékař
- Podstatou LP je pravidelné měření hodnot definovaných parametrů u konkrétního pojištěnce a sledování jejich vývoje po definované období, cílem je dosažení zlepšující se tendence měřených parametrů

Léčebné plány - motivace pro chronicky nemocné

spolupráce CGM a ZP211

- Funkčnost Léčebných plánů je aktuálně řešena přímo na portálu ZP211
- Společný projekt CGM a ZP211, který by potřebné služby přivedl do prostředí AIS CGM, je ve fázi jednání
- Přínos pro lékaře:
 - zvýšení úrovně proklientského přístupu při ošetřování registrovaných pojištěnců ZP211
 - užitečný nástroj pro organizaci preventivních prohlídek při určité diagnóze/nemoci
- Přínos pro pojištěnce ZP211:
 - motivace k udržení/zlepšení vlastního zdraví
- Přínos pro ZP211:
 - zvýšení úrovně proklientského přístupu, nadstandardní služba svým pojištěncům
 - podpora prevence
 - ekonomické hledisko

Léčebné plány - motivace pro chronicky nemocné



Diskuze, otázky

- Děkuji za pozornost



ZDRAVOTNÍ
POJIŠTOVNA
MINISTERSTVA
VNITRA ČR

211