

Situačné témy – problematika ambulantných sestier

Mgr. Jaroslava Lunterová

**Sekcia sestier pracujúcich v
ambulantných ZZ**



Problematika č. 1

**„Nad nikoho sa
nepovyšuj, ale pred
nikým sa
neponižuj....“**



Problematika č. 1

„Sestra, ktorá pracuje v ambulancii pre mňa nie je sestrou.“ (Kolegyňa od lôžka).

„V ambulancii by mohol pracovať aj zdravotnícky asistent.“ (Vysokoškolská učiteľka).

„Neuznávam ambulantné sestry.“ (Stredoškolská učiteľka).



Problematika č. 1

Ambulantná a ústavná starostlivosť ako **súčasť** rezortu zdravotníctva.

Sestra – ambulantná a lôžková = stále **SESTRA**.

Neobjektívnosť **neospravedlňuje** ľudskú **hlúposť**
😊.



Problematika č. 2

- Ošetrovateľská dokumentácia ako **utópia** ambulantnej sféry.
- **Neschopnosť** realizovať pilotný projekt zo strany sekcie sestier pracujúcich v ambulantnej ZZ.
- Rozhovor **priorizujeme** pred administratívou.



Problematika č. 2

- Administratíva a jej **podpora** (☹)zo strany zamestnávateľa????????
- **Náklady** na tlač ošetrovateľskej dokumentácie vo vlastnej réžii????????
- Kým ambulatná sestra píše – čo asi robí pacient a ďalších **30 – 70** pacientov vonku (rozumej v čakárni!)....



Problematika č. 2

- Krásna a dokonalá prepúšťacia správa z ústavnej starostlivosti – ciele **splnené (vážne?)**.
- **Chyba:** Pacient nemá ani poňatia o diéte, ktorú má dodržiavať. Netuší, ako sa starať o seba ďalej. Miesto operačnej rany hnisá. Neveriacky krúti hlavou nad všetkým, čo číta – má pocit, že sníva.



Problematika č. 2

- Čo nie je napísané – neplatí.
- Čo nie je spravené zo strany sestry pre pacienta.....(doplňte).
- Spravené byť nemusí, napísané áno???????
- OSP pochopený v SR ako prioritne administratívna činnosť.
 - Čia je to chyba?????????



Problematika č. 3

- **Obvodná ambulancia:**

Denne: 70 – 100 pacientov.

Týždenne: 350 – 500 pacientov.

Mesačne: 1400 – 2000 pacientov.

Sestra: odbery, administratíva, asistencia lekárovi, komunikácia, edukácia.



Problematika č. 3

- **Špecializovaná ambulancia:**

Denne: 30 – 40 pacientov.

Týždenne: 150 – 200 pacientov.

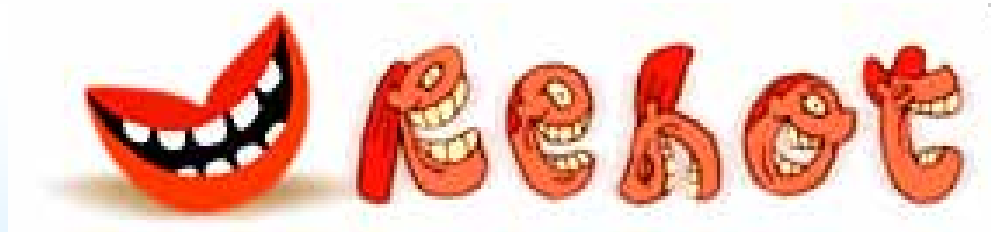
Mesačne: 600 – 800 pacientov.

Sestra: odbery, administratíva, asistencia lekárovi, špecializované vyšetrenia, komunikácia, edukácia.



Problematika č. 3

- **Sestra – kolegyňa alebo podr(i)adená lekára?**
- **Dovolenka?**
- **PN?**
- **Preventívna prehliadka?**



Problematika č. 3

- Práca iba v ambulancii?
- Čo obchod, autobusová zastávka, prechod pre chodcov...????
- Čo konflikty, nervozita, agresia v čakárni?
- Čo **urážky** sestry?
- Čo hrubé násilie a ponižovanie?
- Čo tak vidieť, že som v tom **sama**?



Helen Kellerová (1880 – 1968)

„Túžim vykonať veľkú a dôstojnú úlohu, ale mojou základnou povinnosťou je spĺňať malé úlohy, aby boli veľké a dôstojné.“



Anna Perezová

„Bez ohľadu na to, ako sa všetko vyvíjalo, mama nám dala jasne najavo, že nás neformuje finančná situácia, ale naša schopnosť prekonať ju.“



- **Proti urážke sa možno brániť, nie však proti súcitu...**
- **Poľutujme všetkých, ktorí nás nechápu, osočujú a usmejme sa – mysliac na to, že ak koza mečí – my nebudeme.**



Ďakujem za pozornosť...

