

**XXXIII. Konsolidačná výročná konferencia SSVPL SLS**  
**11.-13. október 2012,**

***konferenčná sála Hoepfner Grandhotel Starý Smokovec***

# **Najťažšie otázky pacientov položené sestram**

***Mgr. Tatiana Harhovská***  
***Ortopedické oddelenie NsP Poprad***



## ***Křivohlavý, Pečenková, 2004: Ktoré otázky pacientov sestry považujú za najt'ažšie?***

- Uzdravím sa? Pomôže mi liečba?
  - Bojím sa smrti, čo mám robiť?
  - Čo so mnou bude teraz, keď nemôžem pracovať?
  - Ako dlho bude trvať, kým sa uzdravím?
  - Prečo chodím každý deň na odbery?
  - Ako je možné, že lekár pred pôrodom neodhalil vadu môjho dieťaťa?
  - Čo teraz budete robiť? Necháte ho umrieť?
  - Prečo sa to nedá operovať?
  - Prečo mám práve ja rakovinu?
  - Myslíte si, že mi ožarovanie pomôže?
  - Prečo ma deti doma nechcú, aj keď som im dal všetko?
- 
-

## ***Křivohlavý, Pečenková, 2004: Ktoré otázky pacientov sestry považujú za najt'ažšie?***

- Ako budem vypadat' po chemoterapii?
  - Ako sa budem živiť?
  - Čo myslíte, neprídem aj o druhú nohu?
  - Čo si len doma počnem, keď ma pustíte?
  - Ako dlho potrvá, kým sa budem môcť znova hýbat'?
  - Kde je pán, ktorý vedľa mňa ležal? (Pacient zomrel a vie to len personál)
  - Prečo čakám na operáciu tak dlho?
  - Aká je prognóza môjho zdravotného stavu?
  - Prežijem operáciu?
  - Čo keď sa nepreberiem z narkózy?
  - Smrti sa nebojím, ale čo ak budem dlho umierat'?
- 
-

## *Křivohlavý, Pečenková, 2004: Najt'ažšie otázky detských pacientov*

- Ako vyzerá smrť?
  - Prečo je krv červená?
  - Keď umriem, kedy sa znova vrátim?
  - Čo budem robiť, keď umriem?
  - Keď budem dobrá, tak neumriem, však?
  - Prečo som ochorela ja?
  - A bude to bolieť?
  - Až umriem, bude tam tma?
  - Až umriem, kedy za mnou prídu maminka a ocko?
  - Prečo sa nemôžem vrátiť domov?
- 
-

## *Křivohlavý, Pečenková, 2004: Pri stretnutí sestry s dospelým pacientom*

- Pacient vo fáze umierania: „Zlepší sa to?“
  - Chorý zomrie, príbuzní o tom nevedia a telefonicky sa pýtajú na jeho stav. Oznamovať správu telefonicky?
  - Sexuálne návrhy od mierne dementných pacientov – ako najlepšie odmietat' ich návrhy?
  - V situácii, keď hospitalizovanému pacientovi umrela doma manželka (priateľka, dieťa) sa pacient pýta: „Prečo za mnou nik z domu nechodí na návštevu?“
- 
-

## *Do úvahy berieme to, že:*

- Každý pacient je iný.
- Každá sestra je iná.
- Každá situácia je iná.



*Snažíme sa preto:*

LEN NAZNAČIŤ

čo by pravdepodobne bolo možné,

NIE ALE PRIKÁZAŤ,

čo je nutné urobiť. Uved'me si príklad...



*Snažíme sa preto:*

LEN NASMEROVAŤ,

NIE DOTLAČIŤ

do dopredu pripraveného vzoru jednania.

Uved'me si príklad...





*Snažíme sa preto:*

LEN NAPOVEDAŤ,

NIE NARIADIŤ

čo vravieť.

Uved'me si príklad...



# *Pamätajme na to, že:*

- Strach pacienta z ďalšieho vývoja choroby je niekedy horší, ako choroba samotná.
- Dospela som k poznaniu, že chorý človek potrebuje najst' dôveryhodnú osobu, ktorá chápe všetky jeho problémy a ťažkosti a snaží sa mu pomôcť vyrovnať sa s nimi – nech už je výsledok liečenia akýkoľvek (V.K., Křivohlavý, Pečenková, Duševní hygiena zdravotní sestry, 2004)
- Sú ľudia, ktorí nás sledujú a berú si nič od nás, pričom my o tom často ani nevieme. Možno nikdy nedostaneme dôkaz o dôležitosti pre tých druhých, ale mali by sme si uvedomiť, že sme pre nich častokrát dôležitejší, než si myslíme (Robert Fulghum)

## *Niekoľko príkladov:*

- Čítame si Duševní hygienu zdravotní sestry od Krvohlavého, Pečenkovéj od strany 66...

Ďakujem za pozornosť...

