

*Zdravie je jediná hodnota
uznávaná všetkými...*
(latinské príslovie)

Národný program vzdelávania a výcviku pre poskytovanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti.

Preambula

Poskytovanie neodkladnej pomoci pri ohrození života, zdravia alebo majetku je verejným záujmom a legislatívne je garantované Ústavou Slovenskej republiky.

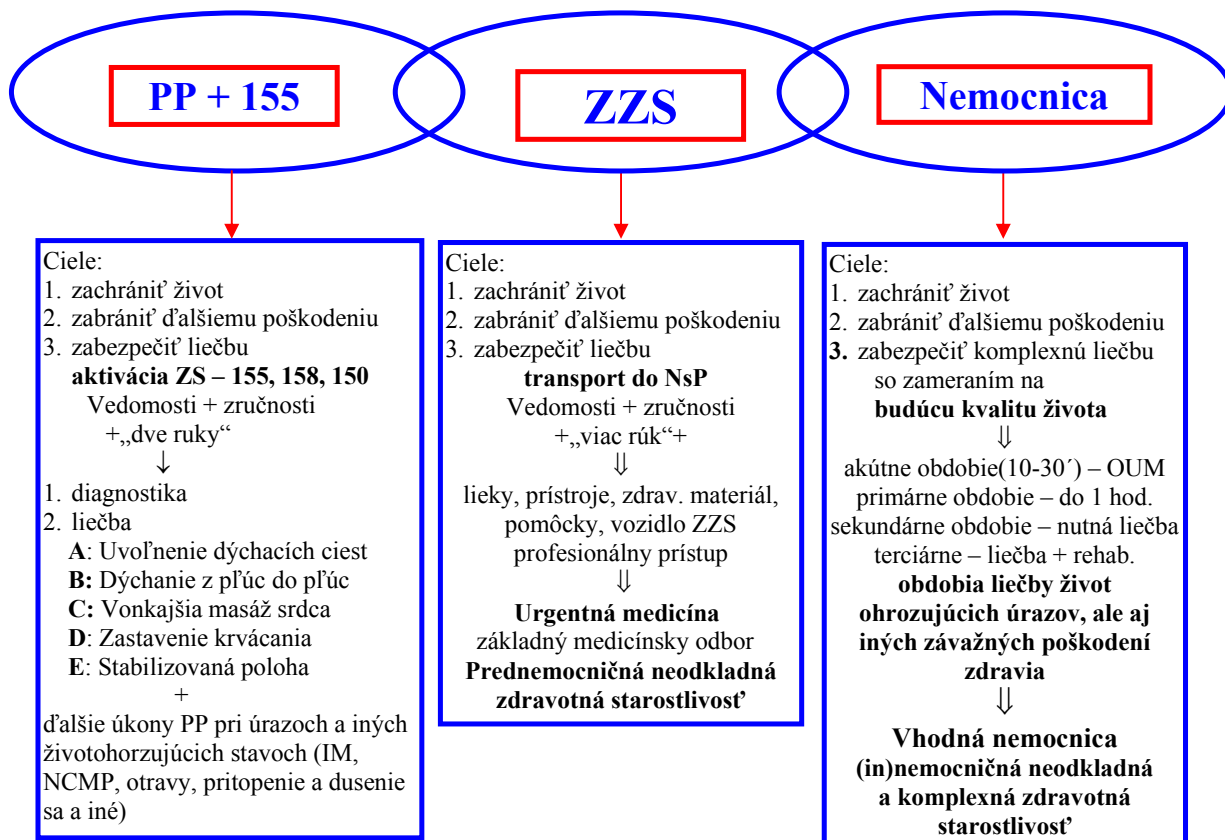
Neodkladná zdravotná starostlivosť je integrálnou súčasťou komplexnej zdravotnej starostlivosti **a v prípade život a závažných zdravie ohrozujúcich stavov** je strategickým bodom **prevencie smrti, invalidity a neprimerane dlhej práceneschopnosti**.

Poskytovanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti je charakterizovateľné reťazcom navzájom prepojených opatrení a činností, ktoré sú nevyhnutné na správne riešenie život a zdravie ohrozujúcich udalostí (obr. 1)

Ide o:

1. poskytnutie prvej pomoci na mieste náhlej príhody,
2. aktiváciu odbornej pomoci,
3. neodkladnú odbornú zdravotnú starostlivosť na mieste náhlej príhody,
4. kvalifikovaný transport postihnutého na miesto komplexnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
5. komplexná liečebná starostlivosť so zameraním na budúcu kvalitu života (vhodná nemocnica s oddelením urgentnej medicíny).

Obr. 1 – Reťaz života



Vysvetlivky: PP - Prvá pomoc, ZZS – Záchranná zdravotná služba (RLP, RZP, LZS), NsP – nemocnica, OUM – Oddelenie urgentnej medicíny

Cieľom projektu „**Národný program vzdelávania a výcviku pre poskytovanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti**“ (ďalej len „národný program“) je vytvoriť na báze všeobecne akceptovaných medicínskych poznatkov systém vzdelávania a výcviku pre poskytovanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti a **prevencie ich vzniku**

V náväznosti na definíciu neodkladnej zdravotnej starostlivosti¹ [§ 2, ods. (3) zákona 576/2004 Z.z.], na povinnosti zdravotníckeho pracovníka² [§ 80, ods. (1), písm. a). b) zákona 578/2004 Z.z.], na [§ 42, ods. (1), (4) zákona 578/2004 Z.z.] o sústavnom vzdelávaní zdravotníckych pracovníkov³ a na [§ 11, ods. (12) zákona 576/2004 Z.z.] „Práva a povinnosti osôb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti“⁴, je možné konštatovať, že požiadavka na schopnosť poskytnúť neodkladnú zdravotnú starostlivosť sa v rôznom rozsahu týka všetkých zdravotníckych pracovníkov, zamestnancov záchranných služieb (hasiči, HZS, BZS), polície, a ďalších cieľových skupín (napr. vodiči, SBS, nositelia zbraní, zamestnanci v rámci BOZP, verejnosť a iní).

¹ Zákon 576/2004 Z.z., § 2, ods. (3)

Neodkladná zdravotná starostlivosť (ďalej len "neodkladná starostlivosť") je zdravotná starostlivosť poskytovaná osobe pri náhlej zmene jej zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje jej život, bez rýchleho poskytnutia zdravotnej starostlivosti môže vážne ohroziť jej zdravie, spôsobuje jej náhlu a nezniesiteľnú bolesť alebo spôsobuje náhle zmeny jej správania a konania, pod ktorých vplyvom bezprostredne ohrozuje seba alebo svoje okolie.

Neodkladná starostlivosť je aj zdravotná starostlivosť poskytovaná pri pôrode. Súčasťou neodkladnej starostlivosti je neodkladná preprava osoby do zdravotníckeho zariadenia, neodkladná preprava medzi zdravotníckymi zariadeniami a neodkladná preprava darcov orgánov, tkanív a buniek určených na transplantáciu, ktorú vykonávajú poskytovatelia záchranej zdravotnej služby.

² Povinnosti zdravotníckeho pracovníka

(1) Zdravotnícky pracovník je povinný

- a) poskytovať bez meškania prvú pomoc každej osobe, ak by bez takejto pomoci bol ohrozený jej život alebo bolo ohrozené jej zdravie, a ak je to nevyhnutné, zabezpečiť podľa potreby ďalšiu odbornú zdravotnú starostlivosť,
- b) sústavne sa vzdelávať,

³ Sústavné vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov

(1) Zdravotnícky pracovník je povinný sa sústavne vzdelávať.

- (2) Sústavné vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, ktorí poskytujú záchrannú zdravotnú službu, zabezpečuje operačné stredisko záchranej zdravotnej služby a poskytovateľ záchranej zdravotnej služby.

⁴ Práva a povinnosti osôb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti

- (11) Každý je povinný poskytnúť alebo sprostredkovať nevyhnutnú pomoc každej osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí známky závažnej poruchy zdravia, ak tým závažným spôsobom neohrozí svoj život alebo zdravie.

Cieľové skupiny a vzdelávacie programy:

	Cieľové skupiny	Vzdelávacie programy
1.	<i>Komunitná prvá pomoc</i>	
	• Verejnosť	BLS-PP
	• Študenti stredných a vysokých škôl	BLS-PP
	• Študenti učilíšť	BLS-PP
	• Vodič - amatér	BLS-PP
2.	<i>Poskytovateľ PP</i>	
	• HaZS (hasič)	BLS-PP + AED
	• PZ (policajt)	BLS-PP + AED
	• Horská záchranná služba	BLS-PP + AED
	• Vodná záchranná služba	BLS-PP + AED
	• Banská záchranná služba	BLS-PP + AED
	• SBS	BLS-PP + AED
	• Dobrovoľný zdravotník SČK	BLS-PP + AED
	• Plavčík	BLS-PP + AED
	• Vodič profesionál	BLS-PP
	• Personál DZS	BLS-PP + AED
	• Vodič ZZS/I.	BLS-PP + AED
3.	<i>Inštruktor pre 1. a 2.</i>	
4.	<i>Zdravotnícky pracovníci UM</i>	
	• Vodič – záchranár/II.	A-BLS, A-BTLS, P-BLS, P-BTLS + kurz vodiča ZZS
	• Záchranár	A-BLS, A-BTLS, P-BLS, P-BTLS + témy ZZS
	• Záchranár špecialista (bac)	A-ALS, A-ATLS, P-BLS, P-BTLS, NLS + témy ZZS
	• Mgr. Záchranár (inštruktor)	A-ALS, A-ATLS, P-BLS, P-BTLS, NLS + témy ZZS
	• Záchranár – operátor	A-ALS, A-ATLS, P-BLS, P-BTLS, NLS + témy ZZS
	• Lekár – operátor	A-ALS, A-ATLS, P-ALS, P-ATLS, NLS + témy ZZS
	• Lekár – záchranár	A-ALS, A-ATLS, P-ALS, P-ATLS, NLS + témy ZZS
	• Lekár UM	A-ALS, A-ATLS, P-ALS, P-ATLS, NLS + témy ZZS
5.	<i>Iní zdravotnícky pracovníci</i>	
	• Lekár špecialista (OAIM, JIS a iní)	A-ALS, A-ATLS, P-ALS, P-ATLS, NLS
	• Lekár PAS, ŠAS	A-BLS, A-BTLS, P-BLS, P-BTLS
	• Zdravotné sestry	BLS-PP + AED
	• Farmaceuti	BLS-PP + AED
6.	<i>Inštruktori pre 4. a 5.</i>	

Vysvetlivky:

1. Základná neodkladná podpora životných funkcií v rozsahu prvej pomoci
Basic Life Support – BLS-PP
2. Základná neodkladná podpora životných funkcií dospelých
Adult Basic Life Support –A BLS
3. AED – automatická externá defibrilácia
4. Základná neodkladná podpora životných funkcií detí
Pediatric Basic Life Support – P BLS
5. Rozšírená neodkladná podpora životných funkcií dospelých
Adult Advanced Life Support–A ALS
6. Rozšírená neodkladná podpora životných funkcií detí
Pediatric Advanced Life Support – P ALS
7. NLS – neodkladná podpora životných funkcií novorodencov

Návrh štruktúry vzorového študijného programu sústavného vzdelávania v prvej pomoci a v neodkladnej zdravotnej starostlivosti

1. Popis a zdôvodnenie
2. Štruktúra pedagogického dokumentu

1.	Názov vzdelávacej aktivity:	
2.	Organizačná forma:	
3.	Cieľ vzdelávacej aktivity:	
4.	Cieľová skupina:	
5.	Požadované vstupné vzdelanie:	
6.	Profil absolventa:	
7.	Metódy výučby a MTZ:	Materiálno-technické vybavenie pracovísk, na ktorých sa bude realizovať vzdelávací program prvej pomoci bude tvoriť súčasť jednotlivých vzorových vzdelávacích programov, ktoré ustanoví všeobecne záväzný právny predpis vydaný Ministerstvom zdravotníctva SR".
8.	Forma záverečnej skúšky:	
9.	Celkový rozsah vzdelávacej aktivity:	Celkový rozsah: počet hodín/počet účastníkov Teoretická časť: počet hodín Praktická časť: počet hodín Skúška: počet hodín
10.	Učebný plán:	
11.	Učebné osnovy: <i>Tematický celok č. 1, 2, 3,n</i> Rozsah: počet vyučovacích hodín tematického celku Cieľ: Metóda: výklad, počítačová prezentácia, diskusia, učebný materiál a iné	

Obsah pedagogického dokumentu I.:
Kurz prvej pomoci pre žiadateľa o vodičské oprávnenie

Popis a zdôvodnenie.

Dopravné úrazy sú hlavnou príčinou smrti a invalidity spôsobených úrazmi. Najčastejšou príčinou je chybné správanie sa človeka. Medzi najčastejšie príčiny úmrtia pri dopravných nehodách patria zadusenie sa a krvácanie. Je potvrdené, že včasná aktivácia odbornej pomoci a poskytnutie účinnej prvej pomoci ešte pred jej príchodom na miesto náhlej príhody môže zásadne ovplyvniť závažnosť poranenia a výrazne zvyšuje šancu na prežitie. Vzhľadom na to, že bezprostrednými účastníkmi dopravných nehôd sú vodiči je potrebné aby ich kvalifikačné predpoklady na vedenie motorových vozidiel boli rozšírené o vedomosti a zručnosti v poskytovaní prvej pomoci a prevencii dopravných nehôd.

1.	Názov vzdelávacej aktivity:	Kurz prvej pomoci pre žiadateľa o vodičské oprávnenie
2.	Organizačná forma:	kurz
3.	Cieľ vzdelávacej aktivity:	<ul style="list-style-type: none"> • zdôvodniť význam poskytovania prvej pomoci v systéme neodkladnej zdravotnej starostlivosti pri náhlych život a zdravie ohrozujúcich udalostiach so zameraním na úrazy pri dopravných nehodách, • osvojenie si prakticky použiteľných vedomostí a zručností pri riešení najčastejších náhlych život ohrozujúcich a závažných zdravotne ohrozujúcich udalostí neúrazového a/alebo úrazového pôvodu, • získanie pozitívneho postoja k poskytovaniu prvej pomoci a k prevencii náhleho ohrozenia života a zdravia.
4.	Cieľová skupina:	žiadatelia o vodičské oprávnenie
5.	Požadované vstupné vzdelanie:	nešpecifikované
6.	Profil absolventa:	<p>Absolvent kurzu prvej pomoci je po osvojení potrebných vedomostí a zručností pripravený určiť typ a závažnosť náhlej príhody, zhodnotiť miesto nehody, zhodnotiť všeobecné ohrozenie a ohrozenie zdravotného stavu postihnutého, aktivovať záchranný systém, vykonať život zachraňujúce postupy, prevenciu ďalšieho zhoršenia stavu a spolupracovať so záchrannou zdravotnou službou.</p> <p>Absolvent kurzu prvej pomoci získava predpoklady, ktoré ho predurčujú, aby sa pri aktívnom zapojení do poskytovania prvej pomoci stal účinnou súčasťou reťazca neodkladnej zdravotnej starostlivosti.</p>
7.	Metódy výučby a MTZ:	<p>Metódy výučby: Prednášky, videovýcvik, výcvik na počítačom kontrolovaných trenažéroch, riešenie modelových situácií, svojpomoc, vzájomá pomoc, samovzdelávanie MTZ:</p> <p>Dokumentačná a prezentačná technika (počítač, projektor), elektronicky kontrolovaný trenažér s možnosťou záznamu a vyhodnocovania výcviku oživovania (kardiopulmonálnej resuscitácie), trenažér na nácvik dusenja sa cudzím telesom, autolekárnica, zdravotnícky materiál v rozsahu autolekárnicky na výcvik ošetrovania postihnutého, vhodná literatúra.</p>
8.	Forma záverečnej skúšky:	Písomný test, praktická skúška
9.	Celkový rozsah vzdelávacej aktivity:	<p>Celkový rozsah: 10 hodín/do 12.účastníkov na jeden trenažér</p> <p>Teoretická časť: 3 hodiny</p> <p>Praktická časť: 5 hodín</p> <p>Skúška: 1hodina</p>

10	<p>Učebný plán: Vzdelávacia akcia je zameraná na osvojenie si teoretických a praktických vedomostí a zručností potrebných pre poskytovanie prvej pomoci so zameraním na následky dopravných nehôd a prevenciu dopravných nehôd.</p> <p>Témy vzdelávacej akcie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Príčiny vzniku dopravných nehôd a poranenia pri dopravných nehodách. 2. Praktické možnosti zlepšenia bezpečnosti na cestách 3. Úlohy a miesto prvej pomoci v neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Reťaz života. 4. Všeobecné zásady poskytovania prvej pomoci. 5. Zhodnotenie stavu postihnutého, vyslobodzovanie, premiestňovanie, aktivácia záchranného systému. 6. Základné život zachraňujúce úkony. Praktický nácvik - základná neodkladná podpora životných funkcií (BLS) - Kardiopulmonálna resuscitácia (oživovanie). 7. Poruchy vedomia, bezvedomie a prvá pomoc. 8. Poruchy dýchania, dusenie sa a prvá pomoc. Kľčové stavy a prvá pomoc. 9. Krvácanie z rán, šok, zlomeniny – prvá pomoc. Lekárnička, obväzová technika. 10. Neúrazové náhle príhody, ktoré môžu byť príčinou dopravnej nehody – srdcový záchvat, náhla cievna mozgová príhoda 11. Písomný test a praktická skúška
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

11.	<p>Učebné osnovy:</p> <p>Tematický celok č. 1 Príčiny vzniku dopravných nehôd, poranenia pri dopravných nehodách, Rozsah: 1 vyučovacia hodina Cieľ: poukázať na hlavné príčiny dopravných nehôd – nesprávne konanie človeka, vonkajšie vplyvy, na najčastejšie príčiny vzniku dopravných nehôd. Vysvetliť zákonitosti vzniku poranení pri dopravných nehodách a ich využitie pri prevencii. Poukázať na praktické možnosti zlepšenia bezpečnosti na cestách. Metóda: výklad, počítačová prezentácia, diskusia, učebný materiál.</p> <p>Tematický celok č. 2 Úlohy a miesto prvej pomoci v neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Všeobecné zásady poskytovania prvej pomoci. Rozsah: 1 vyučovacia hodina Cieľ: vysvetliť najčastejšiu príčinu náhleho ohrozenia života na jednoduchom modeli ľudského tela a pomocou konkrétnych príkladov z praxe ukázať miesto a možnosti prvej pomoci v prevencii smrti a vážneho poškodenia zdravia. Vysvetliť pojem „Reťaz života“. Vysvetliť význam hlavných zásad pri poskytovaní prvej pomoci a ich dodržiavanie v praxi. Účastník kurzu je vedený k schopnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • zhodnotiť situáciu so zameraním na minimalizáciu rizika ďalšieho ohrozenia seba, postihnutého a ďalších osôb, použitie výstražného trojuholníka • zistiť príznaky ochorenia alebo úrazu, • aktivovať systém záchranej zdravotnej služby, • poskytnúť prvú pomoc a psychologickú podporu postihnutému • odovzdať postihnutého pracovníkom záchranného systému. <p>Metóda: výklad, počítačová prezentácia, diskusia, učebný materiál.</p> <p>Tematický celok č.3 Zhodnotenie stavu postihnutého. Vyslobodzovanie, premiestňovanie postihnutého, Aktivácia záchranného systému.. Rozsah: 1 vyučovacia hodina Cieľ: vysvetliť a prakticky ukázať prvotné a druhotné vyšetrovanie - diagnostiku stavu vedomia, dýchania, krvného obehu vrátane zisťovania podozrenia na poranenie chrbtice a zisťovania a hodnotenia závažnosti</p>
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>krvácania. Prakticky ukázať a vysvetliť účinok základných život zachraňujúcich úkonov. Uvoľnenie dýchacích ciest, dýchanie z pľúc do pľúc, stláčanie hrudníka (masáž srdca), zastavenie krvácania, stabilizovaná poloha. Vysvetliť princípy vyslobodzovania a premiestňovania postihnutých pri dopravnej nehode a význam a spôsoby aktivácie záchranného systému.</p> <p>Metóda: výklad, počítačová prezentácia, výučbový trenažér, praktické ukážky, zapájanie frekventantov do praktických ukážok.</p> <p>Tematický celok č.4</p> <p>Krvácanie z rán, šok, zlomeniny – prvá pomoc. Lekárnička, obväzová technika</p> <p>Rozsah: 1 vyučovacia hodina</p> <p>Cieľ: vysvetliť podstatu vonkajšieho a vnútorného krvácania pri úrazoch. Vysvetliť podstatu šoku. Cez prezentáciu obsahu lekárničky vysvetliť a prakticky ukázať použitie jej jednotlivých zložiek pri poskytovaní prvej pomoci (ošetrenie: malé rany, odreniny, veľké rany, krvácanie, popálenie, stabilizácia zlomeniny, dezinfekcia, osobná ochrana, použitie resuscitačného rúška)</p> <p>Metóda: výklad, počítačová prezentácia, diskusia, učebný materiál, zapájanie frekventantov do praktických ukážok</p> <p>Tematický celok č.5</p> <p>Základné život zachraňujúce úkony. Praktický nácvik - základná neodkladná podpora životných funkcií (BLS) - Kardiopulmonálna resuscitácia (oživovanie)</p> <p>Rozsah: 4 vyučovacie hodiny</p> <p>Praktický nácvik. V učebni vytvorené 4 pracovné miesta a 4 cvičiace skupiny frekventantov kurzu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nácvik prvotného vyšetrenia a oživovania 2. Nácvik vyslobodzovania, druhotného vyšetrenia zastavenie vonkajšieho krvácania a premiestňovania 3. Nácvik stabilizovanej polohy (úrazový dej/neúrazový dej) 4. Nácvik uvoľnenia dýchacích ciest pri vdýchnutí cudzieho telesa. <p>Praktický nácvik je spojený s vysvetlovaním tém č. 7, 8, 9.</p> <p>Metóda: výklad, počítačová prezentácia, výučbový trenažér, praktické ukážky, nácvik frekventantov kurzu..</p> <p>Tematický celok č.6</p> <p>Neúrazové náhle príhody, ktoré môžu byť príčinou dopravnej nehody – srdcový záchvat, náhla cievna mozgová príhoda</p> <p>Rozsah: 1 vyučovacia hodina</p> <p>Cieľ: poukázať na náhle príhody neúrazového charakteru, ktoré môžu byť následne príčinou dopravnej nehody. Srdcový záchvat – príznaky, prvá pomoc. Náhla cievna mozgová príhoda – príznaky, prvá pomoc.</p>

Obsah pedagogického dokumentu II.:

Kurz inštruktora prvej pomoci pre autoškoly a základný kurz pe vybrané cieľové skupiny „Škola prvej pomoci“

Poskytovateľ prvej pomoci

Poskytovateľ prvej pomoci je integrálnou súčasťou systému záchranej zdravotnej služby. Pojem „poskytovateľ prvej pomoci“ má byť použitý pre osobu, ktorá je ako prvá na mieste náhlejšej príhody bez ohľadu na jej povolanie (odbornosť, odbornú spôsobilosť). Cieľom vzdelávacieho programu pre poskytovateľa prvej pomoci je zabezpečiť školených jedincov, ktorí si osvoja základné vedomosti, zručnosti a pozitívny postoj k poskytovaniu prvej pomoci. Poskytovateľ prvej pomoci má k dispozícii obmedzené vybavenie na vykonanie prvotného vyšetrenia a ošetrenia a je školený na spoluprácu s personálom záchranej zdravotnej služby pri zásahu.

Táto vzdelanostná úroveň poskytovateľa prvej pomoci nie je dostatočná na pozíciu personálu záchranej zdravotnej služby (môže byť plánovaná na využitie ako pomocný personál pri činnosti záchranej zdravotnej služby – **vodič ambulancie záchranej zdravotnej služby**).

Rozšírenie týchto vzdelávacích programov a kontinuálne vzdelávanie môžu podporovať ďalšie špecifické požiadavky na poskytovateľa prvej pomoci.

1.	Názov vzdelávacej aktivity:	Škola prvej pomoci – základný kurz
2.	Organizačná forma:	Kurz
3.	Cieľ vzdelávacej aktivity:	<p>Ciele vzdelávacej aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zdôvodniť význam poskytovania prvej pomoci v systéme neodkladnej zdravotnej starostlivosti pri náhlych životoch a zdravie ohrozujúcich udalostiach, • osvojenie si prakticky použiteľných vedomostí a zručností pri riešení náhlych životoch ohrozujúcich a závažných zdravotne ohrozujúcich udalostí neúrazového a/alebo úrazového pôvodu, • získanie pozitívneho postoja k poskytovaniu prvej pomoci a k prevencii náhleho ohrozenia života a zdravia.
4.	Cieľová skupina:	<ul style="list-style-type: none"> • verejnosť všeobecne, nezávisle od profesijného zamerania, vek 15 a viac rokov, • zamestnanci právnických osôb určených zamestnávateľom na vyškolenie v poskytovaní prvej pomoci (zákon NR SR 158/2001, §8c, písm. f) • zdravotnícka príprava žiadateľov o vydanie oprávnenia viesť motorové vozidlá, vodiči, • profesijné skupiny, u ktorých požiadavka na vzdelanie v poskytovaní prvej pomoci vyplýva z ich charakteru práce (hasiči, policajti, SBS, horskí záchranári a iní.)
5.	Požadované vstupné vzdelanie:	Základné vzdelanie a vyššie t.j. nešpecifické nezdravotnícke vzdelanie
6.	Profil absolventa:	<p>Absolvent kurzu prvej pomoci je po osvojení potrebných vedomostí a zručností poskytovateľom prvej pomoci, ktorý je pripravený určiť typ náhlej príhody, zhodnotiť miesto nehody, zhodnotiť ohrozenie zdravotného stavu postihnutého, aktivovať záchranný systém, vykonať život zachraňujúce postupy, prevenciu ďalšieho zhoršenia stavu a spolupracovať so záchrannou zdravotnou službou.</p> <p>Poskytovateľ prvej pomoci sa stáva integrálnou súčasťou neodkladnej zdravotnej starostlivosti.</p>
7.	Metódy výučby:	Prednášky, videotréniny, tréning na počítačom kontrolovaných trenažéroch, riešenie modelových situácií.
8.	Forma záverečnej skúšky:	Písomný test, praktická skúška
9.	Celkový rozsah vzdelávacej aktivity:	<p>Celkový rozsah: 24 hodín/do 15 účastníkov na jeden trenažér</p> <p>Teoretická časť: 6 hodín</p> <p>Praktická časť: 16 hodín</p> <p>Skúška: 2 hodiny</p>
10.	Učebný plán:	<p>Vzdelávacia akcia je zameraná na osvojenie si teoretických a praktických vedomostí a zručností potrebných pre poskytovanie prvej pomoci.</p> <p>Témy vzdelávacej akcie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Úlohy a miesto prvej pomoci v neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Motivačné zázemie poskytovania prvej pomoci (osobnostné a právne). 2. Reťaz života. Význam kyslíka pre ľudský organizmus. Základné životné funkcie – funkčná anatómia. Dýchací systém, srdce a krvný obeh, krv – vzťah k prvej pomoci. Transport kyslíka. 3. Diagnostika základných životných funkcií. Základné život zachraňujúce úkony. 4. Všeobecné zásady poskytovania prvej pomoci. 5. Základná neodkladná podpora životných funkcií (BLS). Kardiopulmonálna resuscitácia. Automatická externá defibrilácia. 6. Praktický nácvik BLS 7. Akútny koronárny syndróm – prevencia a prvá pomoc. 8. Náhla cievná mozgová príhoda – prevencia a prvá pomoc. 9. Poruchy dýchania, dusenie sa a prvá pomoc. Kŕčové stavy a prvá pomoc. 10. Poruchy vedomia, bezvedomie, otravy a prvá pomoc. 12. Úrazy, krvácanie z rán. Šok – prevencia a prvá pomoc. Lekárnička, obväzová technika.

11.	<p>Učebné osnovy:</p> <p>Tematický celok č. 1 Úvod – Prvá pomoc ako integrálna súčasť neodkladnej zdravotnej starostlivosti, význam kurzu, náplň, štatistické údaje, prevencia smrti, invalidity, pracovnej neschopnosti. Rozsah: 1 vyučovacia hodina Cieľ: pomocou konkrétnych príkladov z praxe ukázať miesto a možnosti prvej pomoci pri náhlych závažných postihnutiach zdravia. Motivačné zázemie upevniť cez príklady možnej náhlej príhody rodinných príslušníkov účastníkov kurzu. Oboznámiť s náplňou kurzu, metodikou výučby a spôsobov preverenia praktických vedomostí a zručností. Metóda: výklad, počítačová prezentácia, diskusia, učebný materiál.</p> <p>Tematický celok č. 2 Reťaz života. Význam kyslíka pre ľudský organizmus. Základné životné funkcie – funkčná anatómia. Dýchací systém, srdce a krvný obeh, krv – vzťah k prvej pomoci. Transport kyslíka. Rozsah: 1 vyučovacia hodina Cieľ: vysvetliť pojem „reťaz života“ ako organizačné a liečebné zabezpečenie náhleho závažného poškodenia zdravia. Cez význam kyslíka pre ľudské telo, jeho transport z vonkajšieho prostredia do buniek zdôvodniť podstatu náhleho ohrozenia života, definovať základné životné funkcie a systémy ľudského tela, ktoré ich zabezpečujú. Metóda: výklad, počítačová prezentácia, diskusia, učebný materiál.</p> <p>Tematický celok č. 3 Diagnostika základných životných funkcií. Základné život zachraňujúce úkony. Rozsah: 1 vyučovacia hodina Cieľ: vysvetliť a prakticky ukázať diagnostiku stavu vedomia, dýchania, krvného obehu vrátane zisťovania a hodnotenia závažnosti krvácania. Prakticky ukázať a vysvetliť účinok základných život zachraňujúcich úkonov. Uvoľnenie dýchacích ciest, dýchanie z pľúc do pľúc, stláčanie hrudníka (masáž srdca), zastavenie krvácania, stabilizovaná poloha. Metóda: výklad, počítačová prezentácia, výučbový trenažér, praktické ukážky.</p> <p>Tematický celok č. 4 Všeobecné zásady poskytovania prvej pomoci. Rozsah: 1 vyučovacia hodina Cieľ: Vysvetliť význam hlavných zásad pri poskytovaní prvej pomoci a ich dodržiavanie v praxi. Účastník kurzu je vedený k schopnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • zhodnotiť situáciu so zameraním na minimalizáciu rizika ďalšieho ohrozenia seba, postihnutého a ďalších osôb, • zistiť príznaky ochorenia alebo úrazu, • aktivovať systém záchranej zdravotnej služby, • poskytnúť prvú pomoc a psychologickú podporu • odovzdať postihnutého pracovníkom záchranného systému. <p>Metóda: výklad, počítačová prezentácia, diskusia, učebný materiál.</p> <p>Tematický celok č. 5 Základná neodkladná podpora životných funkcií (Basic Live Support). Kardiopulmonálna resuscitácia. Automatická externá defibrilácia. Rozsah: 2 vyučovacie hodiny Cieľ: Na podklade poznatkov z tematických celkov 1-5 vysvetliť rozsah a postupnosť úkonov pri základnej neodkladnej podpore životných funkcií, vykonať praktické ukážky všetkých oživovacích úkonov, vrátane komplexného oživovania a automatickej externej defibrilácie. Do vzdelávacieho procesu sú zapojení aj účastníci kurzu. Metóda: výklad, počítačová prezentácia, videoinštruktáž, praktické ukážky inštruktora na trenažéri, učebný materiál.</p> <p>Tematický celok č. 6 Praktický nácvik úkonov základnej neodkladnej podpory životných funkcií (Basic Live Support). Rozsah: 8 vyučovacích hodín Cieľ: získanie praktických zručností v jednotlivých život zachraňujúcich úkonoch. Príprava zručností (nástrojov) na pre poskytovanie prvej pomoci jedným záchrancom, dvomi záchrancami. Pod vedením inštruktora si účastníci kurzu rozdelení do menších skupín (4-5) nacvičujú na jednotlivých cvičných pracoviskách</p> <ul style="list-style-type: none"> • diagnostiku základných životných funkcií, aktiváciu záchranného systému, uvoľnenie dýchacích ciest a dýchanie (dospelí, deti), • kompresiu hrudníka – externá masáž srdca (dospelí, deti), • stabilizovanú polohu premiestňovanie, vyslobodzovanie (úrazový dej, neúrazový dej),
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- úkony pri dusení sa cudzím telesom,
- zastavenie závažného krvácania.

- Použitie automatického externého defibrilátora

Metóda: počítačová prezentácia, trenažér (dospelý, detský), opakovaný nácvik účastníkmi, priebežný výklad inštruktora, ukážky inštruktora.

Tematický celok č. 7

Akútny koronárny syndróm (srdcový záchvat) – prvá pomoc a prevencia.

Náhla cievna mozgová príhoda – prvá pomoc a prevencia.

Rozsah: 2 vyučovacie hodiny

Cieľ: čo je akútny koronárny syndróm, príčiny srdcového záchvatu, znaky a príznaky, zastavenie srdca (mihanie srdcových komôr) diagnostika, spôsoby aktivácie záchranej služby, prvá pomoc, odovzdanie záchranej zdravotnej služby.

Na báze cvičených zručností (tematický celok č. 6) nácvik poskytovania prvej pomoci.

Náhla cievna mozgová príhoda (NCMP) – príčiny, znaky a príznaky, diagnostika, spôsoby aktivácie záchranej služby, prvá pomoc, odovzdanie záchranej zdravotnej služby.

Prevencia srdcového záchvatu a NCMP.

Na báze cvičených zručností (tematický celok č. 6) nácvik poskytovania prvej pomoci

Metóda: počítačová prezentácia s výkladom, praktická ukážka na trenažéri.

Tematický celok č. 8

Poruchy dýchania, dusenie sa a prvá pomoc.

Kľúčové stavy a prvá pomoc.

Rozsah: 2 vyučovacie hodiny

Cieľ: poruchy dýchania – príčiny, znaky a príznaky, diagnostika, spôsoby aktivácie, prvá pomoc, odovzdanie záchranej zdravotnej služby.

Kľúčové stavy – najčastejšie (epilepsia, teplotné kŕče), znaky a príznaky, diagnostika, spôsoby aktivácie, prvá pomoc, odovzdanie záchranej zdravotnej služby.

Na báze cvičených zručností (tematický celok č. 6) nácvik poskytovania prvej pomoci. Špecifický nácvik prvej pomoci pri dusení sa cudzím telesom.

Metóda: počítačová prezentácia s výkladom, praktická ukážka na trenažéri.

Tematický celok č. 9

Poruchy vedomia, bezvedomie, otravy a prvá pomoc.

Rozsah: 2 vyučovacie hodiny

Cieľ: vysvetliť príčiny, znaky a príznaky, diagnostika, spôsoby aktivácie, prvá pomoc, odovzdanie záchranej zdravotnej služby.

Na báze cvičených zručností (tematický celok č. 6) nácvik poskytovania prvej pomoci.

Metóda: počítačová prezentácia s výkladom, praktická ukážka na trenažéri.

Tematický celok č. 10

Úrazy, krvácanie z rán, šok – prvá pomoc prevencia.

Lekárnička, obväzová technika.

Rozsah: 2 hodiny

Cieľ: príčiny, znaky a príznaky, diagnostika, spôsoby aktivácie, prvá pomoc, odovzdanie záchranej zdravotnej služby.

Na báze cvičených zručností (tematický celok č. 6) nácvik poskytovania prvej pomoci.

Špecifický nácvik prvej pomoci pri dopravnej nehode, páde z výšok. Vyslobodzovanie a premiestnenie, polohovanie postihnutého..

Lekárnička, obväzová technika – obsah a použitie lekárničky

Metóda: počítačová prezentácia s výkladom, praktická ukážka na trenažéri, lekárnička a praktická ukážka použitia, nácvik základnej obväzovej techniky a znehybnenia končatín.

Obsah pedagogického dokumentu III.:**Základný kurz pre záchranára-operátora operačného strediska záchrannej zdravotnej služby**

1.	Názov vzdelávacej aktivity:	Základný kurz pre záchranára - operátora operačného strediska záchrannej zdravotnej služby (OS ZZS)
2.	Organizačná forma:	Kurz
3.	Cieľ vzdelávacej aktivity:	<p>Ciele vzdelávacej aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zdôvodniť význam neodkladnej zdravotnej starostlivosti pri náhlych životoch a zdravie ohrozujúcich udalostiach, • získať poznatky o ZZS, o jej činnosti a význame v systéme zdravotnej starostlivosti. • osvojiť si prakticky použiteľné vedomosti a zručnosti pri riešení náhlych životoch a zdravie ohrozujúcich udalostiach neúrazového a úrazového pôvodu; získať pozitívny postoj k poskytovaniu neodkladnej pomoci a k prevencii náhleho ohrozenia života a zdravia. • osvojiť si prakticky použiteľné vedomosti a zručnosti, ktoré umožnia optimálne vyhodnotenie tiesňového volania (TV), aktiváciu adekvátnej zložky ZZS, poskytnutie operátorskej podpory účastníkom náhlej príhody a súčinnosť s ďalšími zložkami záchraného systému v rámci IZS.
4.	Cieľová skupina:	<ul style="list-style-type: none"> • záchranár-operátor operačného strediska
5.	Požadované vstupné vzdelanie:	špecifické zdravotnícke: ÚSO – záchranár, VOV – diplomovaný záchranár, ÚSO - zdravotná sestra (prax min. 3 roky na OAIM, ZZS, JIS)
6.	Profil absolventa:	<p>Absolvent kurzu je po osvojení potrebných vedomostí a zručností pripravený pod dozorom lekára-operátora alebo samostatne pracujúceho záchranára-operátora vykonávať činnosť záchranára operátora na operačnom stredisku ZZS (vyhodnotiť tiesňové volanie, aktivovať zložky ZZS, poskytnúť operátorskú podporu účastníkom náhlej príhody, vykonať život zachraňujúce postupy, prevenciu ďalšieho zhoršenia stavu a spolupracovať s ostatnými zložkami záchrannej služby).</p> <p>Záchranár-operátor sa stáva integračnou súčasťou neodkladnej zdravotnej starostlivosti.</p>
7.	Metódy výučby:	Prednášky, videotréniny, tréning na počítačom kontrolovaných trenažéroch, cvičnom operátorskom pulte, riešenie modelových situácií.
8.	Forma záverečnej skúšky:	Písomný test, praktická skúška
9.	Celkový rozsah vzdelávacej aktivity:	<p>Celkový rozsah: 120 hodín/do 15 účastníkov na jeden trenažér</p> <p>Teoretická časť: 36 hodín</p> <p>Praktická časť: 80 hodín</p> <p>Skúška: 4 hodiny</p>

10.	<p>Učebný plán:</p> <p>Vzdelávacia akcia je zameraná na osvojenie si teoretických a praktických vedomostí a zručností potrebných pre prácu operátora záchrannej zdravotnej služby.</p> <p>Témy vzdelávacej akcie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Urgentná medicína v systéme zdravotnej starostlivosti v SR. 2. Úlohy a miesto OS ZZS v systéme Záchrannej zdravotnej služby. 3. Základná neodkladná podpora životných funkcií (Basic Live Support) – teoretické a praktické vedomosti a zručnosti. 4. Rozšírená neodkladná podpora životných funkcií (Advance Live Support) – teoretické vedomosti a zručnosti v rámci kompetencie operátora záchrannej zdravotnej služby. 5. Telekomunikácia v ZZS – telekomunikačné nástroje a ich použitie v ZZS. 6. Psychologické aspekty komunikácie operátora ZZS. 7. Systém podpora riadenia a spracovania informácií v ZZS 8. Vyhodnotenie tiesňového volania a indikácie k neodkladnej aktivácii zložiek ZZS (RLP, RZP, LZS, VZS) a IZS – praktické vedomosti a zručnosti. 9. Operátorom riadená podpora životných funkcií (Dispatch Live Support) 	<p>hod.</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>24</p> <p>8</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>12</p> <p>16</p> <p>8</p>
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

10. Transportné protokoly.	8
11. Hromadné nešťastia a systém práce operátora ZZS.	4
12. Eticko-právne aspekty v činnosti ZZS.	4
13. Praktické stáže v ambulancii ZZS a operačnom stredisku ZZS..	24
14. Písomné a praktické preverenie znalostí a zručností.	4
	120

11.	<p>Učebné osnovy:</p> <p>Tematický celok č. 1 Urgentná medicína v systéme zdravotnej starostlivosti – základný medicínsky odbor. Rozsah: 1 vyučovacia hodina Cieľ: získať poznatky o význame neodkladnej zdravotnej starostlivosti pri náhlych život a zdravie ohrozujúcich udalostiach. Pomocou konkrétnych príkladov z praxe ukázať miesto a možnosti Urgentnej medicíny ako základného medicínskeho odboru pri riešení týchto udalostí. Vymedziť zameranie odboru, jeho zložky, systém práce, personálne a vzdelanostné požiadavky, možnosti ovplyvnenia zdravotného stavu obyvateľstva. Oboznámiť s náplňou kurzu, metodikou výučby a spôsobov preverenia praktických vedomostí a zručností. Metóda: výklad, počítačová prezentácia, diskusia, učebný materiál.</p> <p>Tematický celok č. 2 Úlohy a miesto Operačného strediska ZZS pri poskytovaní neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Rozsah: 1 vyučovacia hodina Cieľ: získať poznatky o funkcii, štruktúre, základnom materiálno-technickom a personálnom vybavení a prevádzke operačných stredísk ZZS všeobecne a v SR. Vysvetliť väzby operačných stredísk ZZS s IZS. Metóda: výklad, počítačová prezentácia, diskusia, učebný materiál.</p> <p>Tematický celok č. 3 Základná neodkladná podpora životných funkcií – Basic Live Support (teoretické a praktické vedomosti a zručnosti). Rozsah: 24 vyučovacích hodín. Cieľ: ide o ucelený blok prednášok a praktických cvičení na тренаžéroch. Cieľom je získať prakticky použiteľné vedomosti a zručnosti pri poskytovaní neodkladnej zdravotnej starostlivosti dospelým a deťom pri neúrazových a úrazových náhlych príhodách – osobnostné vybavenie profesionálneho záchranára-operátora všeobecne. Získané poznatky budú v ďalšej časti kurzu východiskom pre operátorské riešenie prijímania a vyhodnotenia tiesňového volania, aktivácie adekvátnej zložky ZZS a operátorskej podpory účastníkom náhlej príhody. Účastník kurzu je vedený k schopnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zhodnotiť situáciu so zameraním na minimalizáciu rizika ďalšieho ohrozenia seba, postihnutého a ďalších osôb, • zistiť znaky a príznaky ochorenia alebo úrazu, • aktivovať systém záchranej zdravotnej služby, • poskytnúť prvú pomoc, • odovzdať postihnutého pracovníkom záchranného systému. <p>Metóda: výklad, počítačová prezentácia, výučbový тренаžér, praktické ukážky, riešenie modelových situácií.</p> <p>Tematický celok č. 4 Rozšírená neodkladná podpora životných funkcií – Advance Live Support (teoretické vedomosti a zručnosti v rámci kompetencie operátora záchranej zdravotnej služby). Rozsah: 6 vyučovacích hodín. Cieľ: ide o ucelený blok prednášok a praktických ukážok na тренаžéroch, ktoré nadväzujú na tematický celok č. 3. Cieľom je získať vedomosti o požiadavkách na komplexné medicínske riešenie najčastejšie sa vyskytujúcich závažných život a zdravie ohrozujúcich náhlych príhod. Získané poznatky (terminológia, diferenciálnodiagnostické postupy, liečebné algoritmy) budú podporou pre operátorské riešenie prijímania a vyhodnotenia tiesňového volania, aktiváciu a riadenie adekvátnej zložky ZZS, pre komunikáciu s lekárom-operátorom a ďalšími poskytovateľmi</p>
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

neodkladnej zdravotnej starostlivosti.

Rozšírená neodkladná podpora životných funkcií v tematickom celku bude zameraná na:

- Akútne koronárne syndrómy a vybrané poruchy srdcového rytmu
- Život ohrozujúce poruchy dýchania.
- Poruchy vedomia a náhle mozgovocievne príhody (NCMP).
- Ťažké a stredne ťažké úrazy.

Metóda: výklad, počítačová prezentácia, videoinštrukciá, praktické ukážky na tréningoch, diskusia, učebný materiál.

Tematický celok č. 5

Telekomunikácia v ZZS – telekomunikačné nástroje a ich použitie v ZZS.

Rozsah: 6 vyučovacích hodín.

Cieľ: osvojiť si základné poznatky o typoch a funkciách telekomunikačných zariadení používaných v záchranej zdravotnej službe, osvojiť si ich ovládanie a použitie pri prijímaní a vyhodnocovaní tiesňového volania, aktivácii a riadení zložiek ZZS, komunikácii s ďalšími zložkami IZS a zdravotníckymi zariadeniami.

Metóda: výklad, počítačová prezentácia, praktické ukážky a nácvik na cvičných telekomunikačných zariadeniach.

Tematický celok č. 6

Psychologické aspekty komunikácie operátora ZZS.

Rozsah: 2 vyučovacie hodiny

Cieľ: osvojiť si špecifické poznatky o spôsoboch získavania zdravotníckych informácií, prípadne ďalších potrebných informácií od volajúceho. Osvojiť si prístupy k získavaniu informácií a vedeniu komunikácie aj v prípadoch, keď volajúci je rozrušený, má príznaky poruchy správania sa, osvojiť si vytrvalosť a trpezlivosť a alternatívne možnosti pri získavaní informácií.

Metóda: výklad, analýzy zvukových záznamov z praxe, počítačová prezentácia.

Tematický celok č. 7

Systém podpory riadenia a spracovania informácií v ZZS.

Protokolárny systém práce Operačného strediska ZZS – zložky, vedenie dokumentácie.

Rozsah: 14 vyučovacích hodín

Cieľ: osvojiť si systém podpory riadenia a spracovania informácií v ZZS v zmysle platných zákonov a vykonávacích predpisov tak, aby vyústil v správnu medicínsku prax a správne vedenie zdravotníckej a ďalšej záväznej dokumentácie. Osvojiť si prácu s technickými prostriedkami systému (príjem a vyhodnotenie tiesňového volania, telefónia, geografický informačný systém).

Metóda: počítačová prezentácia s výkladom, ukážky správneho vedenia dokumentácie.

Tematický celok č. 8

Vyhodnotenie tiesňového volania a indikácie k neodkladnej aktivácii zložiek ZZS (RLP, RZP, LZS, VZS) a IZS – praktické vedomosti a zručnosti.

Rozsah: 16 vyučovacích hodín

Cieľ: osvojiť si metodiku jednotného diferencionálno-diagnostického postupu vyhodnotenia tiesňového volania s atribútmi tematického celku č. 6. Výsledkom je schopnosť vyhodnotiť hlásenú náhlu príhodu podľa stupňa naliehavosti a rozsahu potrebnej zdravotnej starostlivosti tak, aby sila a prostriedky záchranej zdravotnej služby a ďalších zložiek IZS boli použité čo najefektívnejšie. Osvojiť si základné poznatky o materiálno-technickom, personálnom vybavení mobilných ambulancií ZZS a o ich kompetenciách na rozsah odborných činností.

Metóda: počítačová prezentácia s výkladom, praktické ukážky a nácvik na výcvikovom operačnom stredisku.

Tematický celok č. 9

Operátorom riadená podpora životných funkcií (Dispatch Live Support)

Rozsah: 8 vyučovacích hodín

Cieľ: na báze tematických celkov č. 3, č. 6, č. 8 si osvojiť metodické postupy na operátorsky riadenú podporu životných funkcií postihnutého. Telefonickým poradenstvom riadiť poskytovanie prvej pomoci (resuscitácia, odstránenie cudzieho telesa z dýchacích ciest, zastavenie krvácania, správanie sa pri dopravnej nehode a pod.) do príchodu odbornej pomoci.

Metóda: počítačová prezentácia s výkladom, praktická nácvik na cvičnom operačnom stredisku.

Tematický celok č. 10

	<p>Transportné protokoly Rozsah: 8 vyučovacích hodín Cieľ: osvojiť si poznatky o typoch a systéme transportu postihnutého/tých, osvojiť si vedomosti potrebné na triedenie závažnosti náhlej príhody, na triedenie závažnosti poškodenia zdravia, na indikáciu typu transportu a spôsob operátorského sledovania a riadenia transportu. Osvojiť poznatky pre tvorbu, implementáciu a štandardizáciu transportného protokolu pre akútne koronárne syndrómy, pre náhle cievne mozgové príhody, pre ťažké úrazy, popáleniny a iné náhle príhody, ktoré si vyžadujú špecializovaný prístup k primárnemu akútnemu transportu, sekundárnemu medzinemocničnemu transportu, transportu mobilnou jednotkou intenzívnej starostlivosti, LZS, VZS. Metóda: počítačová prezentácia s výkladom, praktické ukážky a nácvik na cvičnom OS. Tematický celok č. 11 Hromadné nešťastia a systém práce operátora ZZS. Rozsah: 4 vyučovacie hodiny Cieľ: osvojiť si poznatky o identifikácií rôznych typov a rozsahu hromadného postihnutia ľudí, o spôsoboch riadenia jednotlivých zložiek záchranej zdravotnej služby, o súčinnosti s ďalšími zložkami IZS, o vyhlásení traumatologického plánu, o činnosti záchranej zdravotnej služby pri likvidácii následkov hromadného nešťastia. Metóda: počítačová prezentácia s výkladom, riešenie simulovaných udalostí, nácvik na cvičnom operačnom stredisku. Tematický celok č. 12 Eticko-právne aspekty v činnosti ZZS. Rozsah: 4 hodiny Cieľ: osvojiť si poznatky o eticko-právnych aspektoch súvisiacich s činnosťou ZZS, zvýšiť právne vedomie operátorov ZZS. Metóda: počítačová prezentácia s výkladom, diskusia. Tematický celok č. 13 Praktické stáže v ambulancii ZZS a operačnom stredisku ZZS. Rozsah: 24 hodín Cieľ: osvojiť si praktické poznatky o protokolárnom systéme práce operačného strediska ZZS z pozície záchranára v teréne a z pozície operátora OS ZZS. Metóda: prax v teréne, dokumentácia uskutočnených prípadov, analýza , vyhodnotenie. Tematický celok č. 14 Písomné a praktické preverenie znalostí a zručností. Test a praktická skúška. Rozsah: 4 hodín</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Spracoval MUDr. Karol Kálig, CSc.
Hlavný odborník MZ SR pre urgentnú medicínu