



ZVÄZ AMBULANTNÝCH POSKYTOVATEĽOV

JEDNOTA – SILA – ÚSPECH

VYHLÁSENIE

Zväzu ambulantských poskytovateľov

Bratislava (31.12.2018) – K dnešnému dňu je ešte stále na Slovensku približne 750 lekárov – poskytovateľov ambulantskej zdravotnej starostlivosti, ktorí nemajú uzatvorenú zmluvu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou.

Každý z lekárov primárnej starostlivosti – všeobecní lekári pre dospelých a primárni pediatri – sa starajú o tisíce pacientov – veľmi hrubým odhadom ide o 1000 – 1800 poistencov na každého lekára. Lekári špecialisti zase zabezpečujú starostlivosť o celé okresy s ďalšími desiatkami tisíc pacientov. Viac ako 2/3 z nich tvoria poistenci VŠZP.

Celý ambulantský sektor pracuje na hranici svojich možností, v niektorých segmentoch je už situácia alarmujúca.

V tejto situácii štátne inštitúcie nenašli prijateľné riešenie, nedokázali každý zo svojej pozície splniť svoju základnú povinnosť – zabezpečiť od 1. januára plnohodnotnú zdravotnú starostlivosť. **S plnou vážnosťou prehlasujeme, že napriek akýmkoľvek opatreniam, ktoré VŠZP komunikovala – či už v medziach zákona alebo ich posúvaním – od januára 2019 hrozí reálne zníženie dostupnosti a komfortu zdravotnej starostlivosti.**

Kto sa postará o desiatky chronicky chorých denne v ambulanciách našich všeobecných lekárov a kto poskytne odbornú špecializovanú starostlivosť pacientom s komplikovanými zdravotnými ťažkosťami? Preťažené nemocnice alebo už teraz na hrane pracujúci kolegovia so zmluvami?

Kto ošetrí približne 30 chorých detí denne z každej ambulancie detského lekára bez zmluvy so štátnou poisťovňou, keď už teraz v systéme chýbajú desiatky primárnych pediatrov, tretina z pracujúcich je starších ako 65 rokov, a všetci už dnes pracujú na hranici svojich reálnych síl?

Čaká štátna poisťovňa, že stovky lekárov budú pracovať zadarmo s nejasným a zákonom nepodloženým prísľubom prepĺcania ich práce bez zmluvného vzťahu? Alebo je v portfóliu riešení zo strany poisťovne pre svojich poistencov posielanie matky s tromi deťmi alebo dôchodcu s ochorením kĺbov do najbližšej pobočky poisťovne pre schválenie liečby respektive preplatenie bločkov?

Alebo je základnou pracovnou metódou štátnej poisťovne nekonečné spoliehanie sa na zodpovednosť a obetavosť lekárov, ktorí predsa nedokážu zniesť takúto situáciu?

Alebo je ústredným motívom vedenia VŠZP vyhnaf jej poistencov zo štátnej poisťovne?

Ešte jedenkrát zopakujeme základné fakty, ktoré sú nespochybniteľné.

1. Rozhodnutím Všeobecnej zdravotnej poisťovne neboli realizované potrebné rokovania o zmluvných podmienkach s najväčšou organizáciou zastrešujúcou 2000 ambulantských poskytovateľov. Nepochopiteľne nereagovala na opakované žiadosti o rokovania, hoci

platnosť cenových podmienok vypršala a adekvátne nereagovala ani po krajnom kroku ZAPu – po podaní výpovedi zo zmlúv dňa 14.9.2018, ktorých platnosť skončila dňa 30.11.2018.

2. Naopak, urýchlene začala rokovania s inými skupinami poskytovateľov, ktorých zmluvy neboli pred vypršaním platnosti a uzatvorila s nimi zmluvy, ktoré reálne zrkadlili práve požiadavky ZAP, o ktorých predtým odmietli čo i len rokovať.
3. Toto ich nekorektné nevysvetlené jednanie nielenže spôsobilo terajšiu krízovú situáciu, ale trestuhodne bol premrhaný vzácny čas pre prípravu zásadných systémových zmien v ambulantnej zdravotnej starostlivosti, s využitím nami ponúkaného odborného i ľudského potenciálu. **Namiesto prípravy takých zmluvných podmienok, ktoré by zastabilizovali kolabujúci sektor, štátna poisťovňa vykreslila verejnosti taký obraz situácie v ambulantnej sfére, ktorý odradí aj tých málo absolventov a kolegov, ktorí o práci v ambulanciách doteraz uvažovali.**
4. Lekári, ktorí nepodpísali zmluvy, zasielané im e-mailom alebo osobne s neprijemnými sprievodnými listami od štátnej poisťovne, **prioritne žiadali korektný férový prístup, ktorí im bol odopretý ostatných 6 mesiacov.** Nedočkali sa ho ani v posledný mesiac roka, už v nezmluvnom vzťahu. **S plnou vážnosťou prehlasujeme, že ide o skupinu lekárov, ktorej nejde o neprimerané výhody. Toto nikdy nebolo len o peniazoch. Jediným naším cieľom je dobre si robiť svoju prácu – poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť, ale pri súčasnom zabezpečení ekonomickej stability našich ambulancií.**

Rovnako dôležitým je ale správne profesionálne fungovanie štátnych inštitúcií, ktoré sú v prvom rade zodpovedné za splnenie svojej ústavnej povinnosti. Súčasná situácia, kedy reálne hrozí ohrozenie kvalitnej zdravotnej starostlivosti, je odrazom zlyhania týchto inštitúcií.

DNES, krátko pred začiatkom Nového roka, nastala patová situácia, keď je bez zásadného kroku jednej zo strán nevyhnutná neistota, dezorganizácia a vysoký diskomfort pacientov a lekárov, postupne až vážne ohrozenie poskytovania zdravotnej starostlivosti. Zväz ambulantných poskytovateľov sa po dôkladnom zvážení všetkých okolností rozhodol urobiť nasledujúci krok. **ZAP týmto zastúpi štátnu inštitúciu v jej základnej úlohe – slúžiť občanom štátu. Zas a opäť je skupina lekárov tým zodpovednejším, zrelším a morálne silnejším, napriek tomu, že im bolo ukrivdené, že boli štátnou inštitúciou poškodení, bezprecedentne odignorovaní.** Prítom všetko čo žiadali, bola stabilizácia kolabujúceho sektoru zdravotníctva, ktorý nesú na svojich pleciach. Paradoxne tým supľujú práve VŠZP a štátne inštitúcie. Boli to práve lekári zo ZAP, ktorí napriek všetkým nepriaznivým okolnostiam bez prerušenia pracovali, starali sa o svojich pacientov, plnili si svoje povinnosti.

ZAP je pripravený za všetkých svojich členov, s výnimkou tých, ktorí s podpisom zmluvy nesúhlasia, zmluvy od 1.1.2019 do 31.12.2019 podpísať. S podpisom zmluvy ZAP požaduje:

1. **objasnenie a vyvodenie zodpovednosti za postup vedenia VŠZP,** ktoré nevidelo dôvod na rokovanie so ZAP od júla do decembra 2018, napriek hroziacej kríze v ambulantnom sektore,
2. **pisomné garancie zo strany štatutárneho orgánu VŠZP,** že v nasledujúcich 6 mesiacoch prebehnú intenzívne a korektné rokovania o nových cenových podmienkach od 1.7.2019 a to tak ako to dňa 27.12.2018 deklarovala ministerka zdravotníctva SR,
3. **pisomné relevantné garancie** intenzívnych rokovaní v najbližších 6 mesiacoch so všetkými odbornosťami o zásadných systémových zmenách zmluvných podmienok vedúcich k zabráneniu kolapsu ambulantnej zdravotnej starostlivosti a to:
 - A) stabilizáciou existujúcich poskytovateľov,
 - B) vytvorením motivačných podmienok pre dobudovanie nevyhnutnej siete zodpovedajúcej veľkosťou a kvalitou požiadavkám a potrebám.

Je nepochybniteľným odkazom pre všetkých, že vďaka odborným schopnostiam členov ZAP vznikli požiadavky, ktoré sa nakoniec aj premietli do zmlúv pre všetkých poskytovateľov a vďaka odhodlaniu, vytrvalosti a statočnosti členov ZAP, bola najväčšia poisťovňa nútená urýchlene ponúknuť všetkým výhodnejšie podmienky. Zmluvy od januára 2019 nie sú ani výborné, ani nadštandardné, ale sú akceptovateľné len za podmienky zaručenia korektných rokovaní v prvej polovici roka 2019.

ZAP svojim principiálnym postojom zároveň verejne vyhlasuje, že je pripravený zastupovať všetkých lekárov v záujme záchrany ambulantnej zdravotnej starostlivosti, zocelený a s členskou základňou, ktorá svojou statočnosťou a vytrvalosťou v posledných mesiacoch dokázala, že sa vie postaviť za svoje práva.

V celom tomto boji je najdôležitejším faktorom človek - pacient a starostlivosť o jeho zdravie. My lekári, ako strana s neochvejnou morálnou integritou človeka, nemôžeme pacienta ignorovať. Štátne inštitúcie na to vsadili a opäť raz donútili lekárov k ústupkom v záujme vyššieho dobra. Inštitúcie, ktoré sú zodpovedné za fungovanie zdravotníctva dodnes nepochopili (alebo nechcú pochopiť), že zdravotníctvo nie sú len pacienti, súkromné nemocnice čerpajúce eurofondy a opakovane oddlžované a štátom dotované štátne nemocnice. Je to aj armáda ambulantných poskytovateľov, ktorí od štátu nikdy nič nedostali, nevytvorili ani cent dlhu, a ktorých pracovné a ekonomické podmienky, v ktorých poskytujú zdravotnú starostlivosť nikoho zo zodpovedných dodnes nezaujímajú.

Veríme, že v záujme vyššieho dobra, ale najmä v záujme našich pacientov, museli lekári takto konať poslednýkrát.



ZVÄZ AMBULANTNÝCH POSKYTOVATEĽOV

JEDNOTA – SILA - ÚSPECH