

Čo rozumieme pod pojmom „integrovaná starostlivosť“ a ako môžeme otestovať jej integritu?

Článok online WONCA News, September 2014

Kúsok politiky od Amandy Howe

„Integrácia“ sa stala najnovším módnym slovom v agende zdravotnej politiky WHO^I, the King's fondu^{II}, a Nuffield Trustu^{III}, všetci majú hlavné programy na túto tému, vo Veľkej Británii sú predvolebné programy politických strán zaplavené potrebou „integrovanej“ starostlivosti. Ale diskutuje sa o mnohých definíciách a modeloch, a tie majú tendenciu závisieť na povahe zdravotného systému a úrovni predstavovanej integrácie.

Napríklad RCGP (Royal College of General Practitioners) vo Veľkej Británii používa definíciu „horizontálnej integrácie“, „na pacienta orientovaná, riadená primárnou starostlivosťou, poskytovaná multi-profesionálnymi tímami, kde si každá profesia zachováva svoju profesionálnu nezávislosť, ale pracuje tak, že presahuje odborné aj organizačné hranice, aby poskytovala najlepšie možné výsledky v oblasti zdravia“^{IV}, ale model USA organizácie integrovanej starostlivosti definuje sám seba ako „formálne alebo virtuálne vertikálne integrovanú organizáciu od úrovne primárnych služieb až po akútnu starostlivosť, často slúžiacu definovanej populácii“. Tieto rozdiely môžu byť hlboké, s rodinným lekárstvom skôr pracujúcim ako pre nemocničného poskytovateľa než ako v komunite – podstatné je ale to, či konkrétna integrácia starostlivosti pomáha pacientovi.

Naša organizácia RCGP nedávno publikovala test „Päť kritérií integrácie“ v manifeste určenom pre všetky politické strany^V. Splnenie týchto kritérií nám pomáha zistiť, či je integrácia orientovaná na primárnu starostlivosť.

Navrhané modely integrovanej starostlivosti by mali:

- (1). Zabezpečovať na komunite založené služby, ktoré sú realizované klinikom, ktorý v danej komunite pôsobí, z pohľadu orientácie na osobu (pacienta) t.j. všeobecným lekárom.
- (2). Podporovať bezpečnosť pacienta tým, že zabezpečia, aby všeobecní (rodinní) lekári mohli ďalej konať ako samostatní obhajcovia svojich pacientov – s dôrazom na osobu (pacienta) a nie na inštitúciu.
- (3). Vyvarovať sa prílišnej medikalizácii a pretrvávaniu takej klinickej liečby, ktorá je príliš závislá na pohľade špecializovaných špecialistov.

Navrhané modely integrovanej starostlivosti nesmú:

- (4). viesť k podstatným štrukturálnym reorganizáciám zhora nadol, ktoré by viedli k vytvoreniu nových byrokratických štruktúr a presmerovali milióny ľubier preč zo starostlivosti o pacientov.



- (5). viesť k presmerovaniu fondov NHS na zaplätanie diery v sociálnej starostlivosti.“ (Toto je o rezidenčnej starostlivosti o odkázaných seniorov – obavy, že financie určené na zdravotnú starostlivosť sa „stratia“).

Toto sa môže zdať veľmi abstraktná a vysoká úroveň premýšľania vtedy, ak práve vyšetrujete štyridsiateho pacienta v preplnenej ambulancii a práve sa vypol elektrický prúd. Ale každý deň musia lídri rodinného lekárstva diskutovať o poskytovaní starostlivosti v mieste ich bydliska, v ich regióne alebo krajine – snažiac sa urobiť rozdiel v rozhodnutiach prijatých politikmi, ktorí budú skôr vedieť o veľkých firemných modeloch ako o tých, ktoré sú orientované na komunitu. Cenovo dostupná služba, ktorá prinesie dobrú komplexnú starostlivosť blízko domova, a kde rôzne časti klinického a sociálneho podporného tímu môžu spolupracovať, aby vyťažili čo najviac zo svojho času stráveného s pacientmi, bude aj nákladovo efektívna aj populárna. Pacient, ktorý musí navštíviť viaceré špecializované ambulancie, kliniky a nemocnice (čo je náročné na čas aj peniaze) kvôli starostlivosti o rôzne kúsky jeho tela a mysle buď nepôjde, alebo pôjde, ale bude z celého procesu vyčerpaný a zmätený – a nielen on, ale aj jeho priatelia a rodinní príslušníci.

Takže ak nájdete niekoho, kto hovorí o „integrovanej starostlivosti“ – urobte tento test a zdôraznite horizontálnu integráciu – budete mať za sebou politiku WHO aj WONCA!

Amanda Howe
WONCA World President-elect
(budúca prezidentka svetovej WONCA)

Referencie^{VI}:

- I. <http://www.who.int/servicedeliverysafety/areas/people-centred-care/en/>
- II. <http://www.kingsfund.org.uk/topics/integrated-care>
- III. <http://www.nuffieldtrust.org.uk/publications/what-integrated-care?gclid=CIXEoemMgcECFRMatAodTC0AtQ>
- IV. http://www.rcgp.org.uk/policy/rcgp-policy-areas/~media/Files/Policy/A-Z-policy/General_Practice_and_the_Integration_of_Care%20_An_RCGP_Report.ashx
- V. <http://www.rcgp.org.uk/policy/~media/Files/Policy/RCGP-Election-manifesto-2015-web.ashx>
- VI. všetky stiahnuté 27.9.14.